

## Правила программы лояльности «Мультибонус» Банка ВТБ (ПАО)

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, понимаются в следующих значениях (независимо от числа, падежа и пр., в которых они используются в контексте условий Правил):

1.1.	<b>Акция</b>	маркетинговое мероприятие, проводимое в рамках Программы (с использованием инструментов/функционала Программы) на условиях публичной оферты, в соответствии с требованиями п. 68 ст. 217 Налогового кодекса Российской Федерации, с использованием Участниками Карт или Альтернативных электронных средств платежа Банка, сопровождающееся предоставлением Поощрений Участнику, характеризующих активность Участника в Программе. Целями проводимых Акций являются увеличение транзакционной активности Участников, повышение лояльности и активности Участников в приобретении и/или использовании продуктов Банка, Товаров Партнера. Акция может проводиться Банком, Оператором и/или Партнером. Информация об Акции и условия Акции размещаются на Сайте Программы и/или Сайте Банка.
1.2.	<b>Альтернативное электронное средство платежа Банка (Альтернативное ЭСП)</b>	- средство и (или) способ платежа, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения Банку в целях осуществления перевода денежных средств по счету Клиента, открытому в Банке, в рамках применяемых Банком форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, иных технических устройств, за исключением Карт.
1.3.	<b>Банк ВТБ (ПАО) (Банк)</b>	Банк ВТБ (публичное акционерное общество) (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС по г. Санкт-Петербургу 22 ноября 2002 г., ОГРН 1027739609391, ИНН 7702070139, КПП 784201001, место нахождения: 191144, город Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, дом 11 литер а).
1.4.	<b>Баланс Бонусных рублей</b>	общее количество Бонусных рублей, накопленных Участником в текущем отчетном периоде, обновляемое каждые календарные сутки по мере совершения Участником Операций в Категориях (согласно Приложению 1 Правил) или Транзакций, по иным основаниям, предусмотренным Правилами. Информация о Балансе Бонусных рублей отображается на Карте лояльности.
1.5.	<b>Бонусный рубль<sup>1</sup></b>	вид Поощрения в учетных единицах, учитываемых Банком в разрезе каждого Участника исходя из объема

<sup>1</sup> В рамках коммуникаций (в рекламе, анонсах, уведомлениях, адресных сообщениях, информации, размещаемой на Сайте Банка, в Системе ВТБ-Онлайн и/или Сайте Программы, в названиях Акций) подобные слова и сочетания: «начисления рублями», «Кешбэк», «рублевый Кешбэк», «Кешбэк рублями» подлежат толкованию в

		его активности в совершении Транзакций и иных Целевых действий, включающих Транзакцию. Бонусные рубли не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены или переданы по наследству.
1.6.	<b>Бонусный счет</b>	учетная запись в базе данных Программы, формируемая Оператором по каждому Участнику отдельно для учета Мультибонусов, начисляемых и используемых Участником в рамках Программы. Бонусный счет не является банковским счетом Участника. Информация о состоянии Бонусного счета доступна в Личном кабинете на Сайте Программы и Сайте Банка, либо при обращении в Контакт-центр.
1.7.	<b>Держатель Карты</b>	физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), заключившее с Банком в установленном порядке Договор, и по чьему заявлению выпущена Карта. При этом в рамках настоящих Правил и для целей участия в Программе Держателем Карты в отношении дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, признается Клиент, являющийся стороной по Договору по указанию которого выпущена такая дополнительная карта на имя третьего лица. Значение термина Договор определено в Правилах предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО): <a href="https://www.vtb.ru/tarify/chastnim-licam/">https://www.vtb.ru/tarify/chastnim-licam/</a> .
1.8.	<b>Доверенный номер телефона (ДНТ)</b>	сообщенный Клиентом (за исключением держателя цифровой предоплаченной карты) Банку в установленном Банком порядке, на основании заявления, составленного по форме Банка, номер мобильного телефона Клиента. ДНТ используется в целях направления Банком Клиенту sms-сообщений, в том числе в целях участия в Акциях, получения Поощрений и иных информационных сообщений. Доверенный номер телефона может быть изменен Клиентом в порядке, установленном Банком. В один момент времени у Клиента может быть только один Доверенный номер телефона.
1.9.	<b>Договор участия в Программе</b>	соглашение, заключаемое между Банком и Клиентом о порядке и условиях участия в маркетинговом мероприятии (Программе), закрепленных в Правилах Программы. Договор участия в Программе состоит из: А) Правил Программы; Б) волеизъявление /заявления Клиента о намерении присоединения к Правилам Программы. Договор участия в Программе заключается между Банком и Участниками на условиях присоединения Участника к публичной оферте путем выражения волеизъявления Клиента.
1.10.	<b>Злоупотребление Программой</b>	недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или Акции, в

соответствии с определениями (значениями) терминов «Бонусный рубль» и «Процедура Кешбэк (Кешбэк)», установленных настоящими Правилами.

		том числе направленные на накопление максимального количества Поощрений без фактического приобретения Товаров в целях личного потребления; и/или направленные на приобретение Участником каких-либо привилегий и Поощрений, предоставляемых Участнику в рамках Программы и/или Акции, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Программе и/или Акции.
1.11.	<b>Использование Мультибонусов</b>	Процедура, в результате которой, по инициативе Участника происходит уменьшение количества Мультибонусов на Бонусном счете Участника при приобретении Товаров, представленных в Каталоге и/или в ТСП Партнеров, а также в целях участия в Акциях.
1.12.	<b>Карта</b>	банковская карта, эмитированная Банком на основании договора о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО), заключенного с Клиентом на условиях, предусмотренных Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО), на которую распространяется действие Программы, в том числе дополнительная карта, оформленная по заявлению Клиента на имя третьего лица, платежный стикер, оформленный по заявлению Клиента.
1.13.	<b>Карта лояльности</b>	накопительная карта Участника без материального носителя, предназначенная для отражения информации о состоянии Баланса Бонусных рублей, начисляемых Участнику в рамках Программы пропорционально объему активности Участника в совершении Операций в подключенных Категориях, Транзакций, по иным основаниям, предусмотренным Правилами. Карта лояльности не является банковской картой, не привязана к банковскому счету. Информация о Балансе Бонусных рублей на Карте лояльности доступна Клиенту для ознакомления через ВТБ-Онлайн, либо через Контакт-центр.
1.14.	<b>Карта Участника</b>	платежная карта без физического носителя (виртуальная карта), выпущенная Банком в рамках Договора участия в Программе, которая применяется при Использовании Мультибонусов Участником в целях получения Товара в Каталоге. По Карте Участника невозможно совершать операции снятия наличных и перевода денежных средств, Участник не имеет доступа к Карте Участника. Срок действия Карты Участника 50 лет. Код CVV, CVV2 указанной карте не присваивается. Банк вправе закрыть Карту Участника при закрытии Счета Карты Участника.

1.15.	<b>Каталог</b>	справочно-информационный каталог Программы, размещаемый на Сайте Программы, содержащий сгруппированные по определенным рубрикам (категориям): информацию/набор сведений об ассортименте, перечень Товаров, которые могут быть приобретены Участниками с использованием Мультибонусов; и/или информацию о Партнерах, у которых можно приобрести с использованием Мультибонусов Товары в торговых точках, и их видах деятельности. Каталог создан с целью информирования Участников Программы о возможности и об условиях приобретения Товаров Партнеров, в том числе путем оформления заказа через Каталог и с использованием Мультибонусов.
1.16.	<b>Категория (Категория ТСП)</b>	группа, условно принятая в целях классификации торгово-сервисных предприятий (ТСП) по признаку вида их деятельности, указываемого ТСП в заявительном порядке (присвоенная Категория в отношении ТСП может быть заменена по заявлению последнего). Одна Категория может включать в себя несколько МСС-кодов, присваиваемых организациями-эквайерами ТСП с аналогичными видами деятельности.
1.17.	<b>Клиент</b>	физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), обратившееся за получением Карты/для оформления договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) либо являющееся Держателем Карты.
1.18.	<b>Контакт-центр</b>	дистанционный канал обслуживания, используемый для обработки обращений Клиентов в Банк по телефону: +7(495)777-24-24, 8 800 100-24-24, а также по номеру 1000 для звонков с номеров мобильных телефонов ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МЕГАФОН», ПАО «МТС», ООО «Т2 МОБАЙЛ», ООО «ВТБ-Мобайл» (звонок по России бесплатный); посредством видеозвонка (инструмент дистанционного взаимодействия с Клиентом, включающий аудио-, видео-, компьютерные и коммуникационные технологии для осуществления связи в реальном времени, доступный (при наличии технической возможности) на Сайте Банка, в Системе ВТБ-Онлайн); через чат; по электронной почте на адреса, указанные на Сайте Банка.
1.19.	<b>Личный кабинет</b>	раздел Сайта Программы с персональным доступом для Участника, через который Участник может: <ul style="list-style-type: none"> <li>- узнать информацию о состоянии своего Бонусного счета, проводимых Акциях, Партнерах, иную информацию о Программе;</li> <li>- осуществлять Использование Мультибонусов при оформлении заказов в Каталоге Программы (с учетом особенностей и ограничений, установленных Правилами);</li> <li>- использовать иной функционал, доступный Участникам.</li> </ul>

1.20.	<b>Мультибонус</b>	<p>виртуальная учетная единица, начисляемая Оператором на Бонусный счет Участника в рамках Программы и дающая Участнику право на получение Поощрения при ее Использовании. Мультибонусы не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены или переданы по наследству.</p> <p>Графическое обозначение: </p>
1.21.	<b>Мобильное приложение «Мультибонус» (МП «Мультибонус»)</b>	<p>программное обеспечение Банка, предназначенное для предоставления Участникам через глобальную информационно-телекоммуникацию сеть Интернет-сервисов Программы, доступное для установки на мобильные устройства Участников. Для использования необходим доступ в сеть Интернет.</p>
1.22.	<b>Мобильное приложение (МП ВТБО) ВТБО</b>	<p>канал дистанционного доступа - версия программного обеспечения Банка, созданная для установки на мобильных устройствах, позволяющая осуществлять доступ к ВТБ-Онлайн через сеть Интернет с таких мобильных устройств. Мобильное приложение устанавливается/обновляется по ссылкам для скачивания, размещенным на Сайте Банка/Сайте ВТБ-Онлайн, в ВТБ-Онлайн (при наличии технической возможности), либо по QR-коду, размещенному в офисах Банка в местах, исключающих несанкционированный доступ Клиентов и третьих лиц.</p>
1.23.	<b>Начисление Мультибонусов</b>	<p>процедура, в результате которой происходит увеличение количества Мультибонусов на Бонусном счете Участника за совершенные Участниками Транзакции и/или Целевые действия в порядке, предусмотренном Программой и/или правилами Акций. Начисление Мультибонусов доступно за Транзакции в ТСП Партнеров, совершаемые Участником (Мультибонусы от Партнеров).</p>
1.24.	<b>Начисляющий партнер</b>	<p>юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, присоединившийся к правилам Партнерской программы в статусе соорганизатора, заинтересованный в ее проведении .</p>
1.25.	<b>Оператор</b>	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Мультибонус» (адрес: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, д.12, помещ. 1/19; ОГРН 1057747154552) - компания, выполняющая операционные функции по сопровождению Программы, включая организационное, информационное и сервисное сопровождение Программы, функции по реализации Партнерской программы.</p>
1.26.	<b>Операция</b>	<p>расходная операция, совершаемая в оплату Товаров в ТСП с использованием Карты</p>

1.27.	<p><b>Программа лояльности «Мультибонус» Банка ВТБ (ПАО) (Программа)</b></p>	<p>комплекс мероприятий, направленных на организацию и укрепление долгосрочных и взаимовыгодных отношений Банка с Клиентами с целью увеличения активности Клиентов в использовании банковских продуктов, повышения уровня лояльности Клиентов, построенная на системе Начисления и Использования Мультибонусов, начисления Бонусных рублей предоставления иных видов Поощрений Участников за совершение Целевых действий.</p>
1.28.	<p><b>Партнерская программа</b></p>	<p>программа лояльности, направленная на повышение активности Участников в приобретении Товаров Партнеров с использованием продуктов Банка путем совершения Участниками Целевых действий, определяемых Начисляющими партнерами или Оператором (управляющим организатором) на условиях Партнерской программы. Партнерская программа проводится Оператором в соорганизаторстве с Начисляющими партнерами с использованием инструментов Программы на условиях публичной оферты и сопровождаются предоставлением Поощрений Участникам Условия Партнерской программы размещаются Оператором на Сайте Программы.</p>
1.29.	<p><b>Пакет банковских услуг (Пакет услуг) –</b></p>	<p>совокупность Банковских продуктов (услуг), в том числе отдельных банковских операций, предоставляемых в рамках договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО). Подробнее в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО): <a href="https://www.vtb.ru/tarify/chastnim-licam/">https://www.vtb.ru/tarify/chastnim-licam/</a>.</p>
1.30.	<p><b>Партнер</b></p>	<p>юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившие с Оператором и/или Банком договор об участии в Программе, обеспечивающие Участникам возможность использовать Мультибонусы в обмен на Товары и/или намеревающиеся проводить Акции с начислением Мультибонусов.</p>
1.31.	<p><b>Платеж</b></p>	<p>расходная операция, совершаемая в оплату Товаров с использованием Альтернативного электронного средства платежа Банка.</p>
1.32.	<p><b>Поощрение</b></p>	<p>форма стимулирования, вознаграждения Участников, которая может быть предоставлена в рамках Правил и/или Акции:          - в виде Начисления Мультибонусов;          - в виде Бонусных рублей;          - в виде дополнительной Категории для подключения в порядке, установленном в Приложении 1 к Правилам;          - в виде предоставления возможности получения Промо-кода, Скидки при условии Использования Мультибонусов.          Иные виды Поощрений могут быть предусмотрены правилами Акции.          Обязательным условием получения Поощрения в виде начисления Мультибонусов и/или Бонусных рублей является совершение Участником Транзакции, в том числе в составе Целевого действия.</p>

1.33.	<b>Присоединение Клиента к Правилам Программы</b>	процесс заключения Договора участия в Программе, включающий этапы оформления Клиентом волеизъявления (заявления); Регистрации; открытия Банком Счета Карты Участника и выпуска Карты Участника, предоставления доступа на Сайт Программы, формирования Карты лояльности.
1.34.	<b>Промо-код</b>	<p>Поощрение в виде специального набора символов в определенной кодировке (цифровых, буквенных и/или геометрических символов), позволяющее Участнику в соответствии с правилами Акций, включая, но не ограничиваясь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подтверждать право на Скидки или иные преимущества при приобретении Участниками Товаров у Банка/Оператора/Партнеров;</li> <li>- приобрести Товары у Банка/Оператора/Партнеров на специальных условиях;</li> <li>- получить предложение по дополнительному Начислению Мультибонусов.</li> </ul>
1.35.	<b>Процедура Кешбэк (Кешбэк)</b>	процедура, в результате которой происходит автоконвертация Бонусных рублей, начисленных по основаниям, предусмотренным Правилами, в денежные средства к зачислению на банковский (текущий) счет Участника, открытый в Банке в соответствии с договором счета, исходя из эквивалента: 1 Бонусный рубль = 1 российскому рублю к зачислению.
1.36.	<b>Регистрация</b>	этап процесса Присоединения Клиента к Правилам Программы, в результате которого формируется Бонусный счет и/или Карта лояльности, предоставляется доступ к Сайту Программы.
1.37.	<b>Сайт Банка</b>	официальный интернет-сайт Банка, размещенный по адресу <a href="http://www.vtb.ru">www.vtb.ru</a>
1.38.	<b>Сайт ВТБ-Онлайн</b>	официальный интернет-сайт Банка, размещенный по адресу <a href="https://online.vtb.ru">https://online.vtb.ru</a>
1.39.	<b>Сайт Программы</b>	сайт в сети Интернет: <a href="http://multibonus.ru">multibonus.ru</a> и его МП «Мультибонус».
1.40.	<b>Система Онлайн Онлайн</b>	<p><b>ВТБ- (ВТБ-</b></p> <p>система дистанционного банковского обслуживания, доступ к которой предоставляется Клиенту на Сайте ВТБ-Онлайн в соответствии с договором дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО). Подробная информация о Системе ВТБ-Онлайн указана в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).</p>
1.41.	<b>Счет карты Участника</b>	счет, открываемый Банком Участнику на основании Договора участия в Программе в целях обеспечения возможности Использования Мультибонусов в обмен на Товары в Каталоге. Счет карты Участника предназначен для отражения операций при расчетах с Партнерами, предоставляющими Товары в рамках Программы с

		Использованием Мультибонусов. Участник не имеет доступа к Карте Участника. Совершение иных операций по Счету карты Участника не допускается. Банк не начисляет проценты на остаток денежных средств по Счету карты Участника. Банк вправе закрыть Счет Карты Участника при прекращении Договора участия в Программе и/или в случае отсутствия технической необходимости в его применении. Участник может получить выписку по Счету карты Участника или подать заявление о закрытии Счета карты Участника в офисе Банка. Присоединяясь к Правилам Программы, Клиент выражает намерение открыть Счет карты Участника и выпустить Карту Участника.
1.42.	<b>Скидка</b>	уменьшение первоначальной цены Товара, реализуемого Партнером/Банком/Оператором, по основаниям, предусмотренным правилами Акций.
1.43.	<b>Товар</b>	товар/работа/услуга/сертификат(промокод), реализуемые Участнику, за исключением денежных средств, ценных бумаг, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т. п.), товаров, оборот которых запрещен.
1.44.	<b>Торгово-сервисное предприятие (ТСП)</b>	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающийся продажей Товаров и принимающее Карты или Альтернативные электронные средства платежа Банка для оплаты Товаров
1.45.	<b>Транзакция</b>	Операция и/или Платеж. Не признаются Транзакцией для целей Начисления Мультибонусов и/или начисления Бонусных рублей: - Операции и Платежи, указанные в разделе 6 Правил; - Операции и Платежи, признанные Банком недействительными. Правилами Программы, условиями Акций могут устанавливаться иные ограничения по учету Транзакций в целях Начисления Мультибонусов и/или начисления Бонусных рублей.
1.46.	<b>Участник</b>	Клиент, присоединившийся к Правилам любым из способов, перечисленных в разделе 3 Правил, зарегистрированный в Программе и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах.
1.47.	<b>Целевое действие</b>	действие, которое должен совершить Участник согласно условиям Программы и/или Акции в целях получения Поощрения, в обязательном порядке включающее совершение Участником Транзакции.
1.48.	<b>МСС-код (Merchant Category Code)</b>	четырёхзначный код Категории по классификации платежных систем, присваиваемый ТСП в зависимости от вида его деятельности в целях классификации операций оплаты с использованием банковских карт/иных электронных средств платежа. В отношении отдельных ТСП могут быть установлены специфические МСС-коды, отражающие индивидуальное наименование ТСП или МСС-коды, отражающие принадлежность их к экосистеме (МСС-коды из диапазона 3990-3999). При

		<p>совершении в ТСП, входящем в экосистему, включающую несколько направлений бизнеса, операции, эквайером, наряду с МСС-кодом из диапазона 3990-3999, может фиксироваться и передаваться информация об МСС-коде Категории по принципу узнаваемого направления бизнеса /вида деятельности такого ТСП экосистемы. По общему правилу в рамках Программы для целей идентификации и учета Транзакций учитывается только МСС-код Категории (по признаку вида деятельности), а не МСС-код диапазона 3990-3999 (не по признаку принадлежности к экосистеме).</p> <p>Информацию о МСС-коде Клиент может узнать в ТСП как до, так и после совершения Транзакции или при обращении в Контакт-центр (по уже совершенной Транзакции).</p>
--	--	--

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие правила Программы (далее - Правила) определяют общие условия Программы и порядок участия в ней Клиентов.

2.2. Правила являются адресованным Клиентам официальным публичным предложением Банка заключить Договор участия Клиента в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (публичная оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу в порядке, определенном в разделе 3 настоящих Правил, на основании волеизъявления Клиента на присоединение к Правилам, означающего безоговорочное принятие Клиентом всех условий, указанных в Правилах без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Возможность досрочного отзыва настоящей оферты не предусмотрена. Срок акцепта настоящей оферты не ограничен.

2.3. Банк размещает Правила в точках обслуживания Клиентов, а также на Сайте Банка. Дополнительно Правила также размещаются на Сайте Программы.

2.4. Программа реализуется на условиях безвозмездности (за исключением Подписки «Персональный бонус» - дополнительного компонента, предоставляемого в рамках Пакетов услуг Клиентам, оформившим Подписку «Персональный бонус» на условиях Приложений 2 и 5 к Правилам) и распространяет свое действие на Клиентов, присоединившихся к Правилам и Программе в порядке, предусмотренном разделом 3 Правил.

2.5. Присоединение Участников к новой редакции Правил осуществляется в порядке, установленном разделом 10 Правил.

2.6. Приложениями к Правилам являются:

- Приложение 1: «Условия начисления Бонусных рублей в Категориях»;
- Приложение 2 «Условия предоставления Подписки «Персональный бонус». Бонусные рубли.»

## 3. ПРИСОЕДИНЕНИЕ КЛИЕНТА К ПРАВИЛАМ ПРОГРАММЫ

**Редакция раздела 3, действующая до 31.07.2024 (включительно):**

3.1. Оформление волеизъявления (заявления) на присоединение к Правилам<sup>2</sup>:

3.1.1. Если Клиент на момент присоединения к Правилам является Держателем Карты, оформление волеизъявления осуществляется им самостоятельно одним из следующих способов на выбор:

3.1.1.1. путем нажатия на кнопку «Подключить» и ввода кода подтверждения, полученного на ДНТ в sms-сообщении, в системе ВТБ-Онлайн в разделе «Мультибонус». В случае успешной регистрации Держатель Карты во всплывающем окне увидит сообщение: «Вы подали заявление на присоединение к программе лояльности «Мультибонус».

3.1.1.2. через обращение в Контакт-центр или в точку обслуживания Клиентов.

3.1.2. Если Клиент на момент присоединения к Правилам не является Держателем Карты то оформление волеизъявления осуществляется на основании заявления такого Клиента, выраженного при заключении договора о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО)/договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

**3.2.** Совершая действия, указанные в п.3.1 Правил, Клиент подтверждает, что ознакомился с содержанием Правил и принимает полностью все условия указанных документов и обязуется их соблюдать, подтверждает свое намерение выпустить Карту Участника и открыть Счет карты Участника, дает согласие на обработку своих персональных данных в рамках Программы.

**3.3.** В течение 3 (трех) календарных дней с момента выполнения одного из действий, указанных в п. 3.1 Правил, завершается этап Регистрации: Оператор формирует Участнику Личный кабинет и Бонусный счет на Сайте Программы, формируется Карта лояльности.

**3.4.** В течение 5 (пяти) календарных дней с момента завершения этапа Регистрации Клиенту выпускается Карта Участника и открывается Счет карты Участника, предоставляется доступ к Сайту Программы<sup>2</sup>. Договор участия в Программе считается заключенным в (дату) момент открытия Счета Карты Участника.

**3.5.** Банк в одностороннем порядке имеет право отказать Клиенту в заключении Договора участия в Программе, в том числе по следующим основаниям:

- Клиенту отказано в заключении договора о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО)/договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО);

- имеются иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

### ***Редакция раздела 3, действующая с 01.08.2024:***

**3.1.** Оформление волеизъявления (заявления) на присоединение к Правилам:

3.1.1. Если Клиент на момент присоединения к Правилам является Держателем Карты<sup>3</sup>, оформление волеизъявления осуществляется им самостоятельно одним из следующих способов на выбор:

3.1.1.1. путем нажатия на кнопку «Подключить» и ввода кода подтверждения, полученного на ДНТ в sms-сообщении, в системе ВТБ-Онлайн в разделе «Мультибонус». В случае успешной регистрации Держатель Карты во всплывающем окне увидит сообщение: «Вы подали заявление на присоединение к программе лояльности «Мультибонус»;

3.1.1.2. через обращение в Контакт-центр или в точку обслуживания Клиентов.

3.1.2. Если Клиент на момент присоединения к Правилам не является Держателем Карты, то оформление волеизъявления осуществляется на основании заявления такого Клиента, выраженного при заключении договора о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО)/договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

**3.2.** Совершая действия, указанные в п.3.1 Правил, Клиент подтверждает, что ознакомился с содержанием Правил и принимает полностью все условия указанных документов и обязуется их соблюдать, дает согласие на обработку своих персональных данных в рамках Программы.

**3.3.** В течение 3 (трех) календарных дней с момента выполнения одного из действий, указанных в п. 3.1 Правил, завершается этап Регистрации: Оператор формирует Участнику

<sup>2</sup> Доступ к Сайту Программы предоставляется через систему ВТБ-Онлайн: путем перехода по гиперссылке на вкладке «Потратить» в разделе «Кешбэк» системы ВТБ-Онлайн.

<sup>3</sup> Присоединения к Правилам Программы не требуется Клиентам, которые до 15.05.2022 присоединились к Правилам Программ лояльности Банка и/или подключили одну из Опций - Сбережения или Инвестиции.

Личный кабинет, Банк формирует Карту лояльности и предоставляет доступ к Сайту Программы<sup>4</sup>. Договор участия в Программе считается заключенным в (дату) момент формирования Карты лояльности.

**3.4.** Банк в одностороннем порядке имеет право отказать Клиенту в заключении Договора участия в Программе, в том числе по следующим основаниям:

- Клиенту отказано в заключении договора о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО)/договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО);
- имеются иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **4. ПООЩРЕНИЕ В ВИДЕ МУЛЬТИБОНУСОВ**

**4.1.** Начисление Мультибонусов в рамках Программы доступно:

4.1.1. за Транзакции в ТСП Партнеров, совершаемые Участником с момента завершения этапа Регистрации. Начисление Мультибонусов производится на условиях Акций Партнеров (Мультибонусы от Партнеров). Перечень Партнеров и информация об Акциях Партнеров размещены на Сайте Программы в разделе «Накопить».

4.1.2. за Операции в ТСП с определенными Категориями МСС-кодов в соответствии с Приложением 3 Правил (Мультибонусы от Банка).

4.1.3. в соответствии с правилами Акций, проводимыми Банком/Оператором, за совершенные Участником Транзакции и иные Целевые действия. Размер начисления и условия совершения Целевых действий определяется правилами Акций, информация о которых, размещается на Сайте Банка и/или Сайте Программы. Для учета Транзакций и иных Целевых действий, предусмотренных правилами Акций, в целях Начисления Мультибонусов может потребоваться выражение дополнительного акцепта Участниками с такими правилами Акций.

4.1.4. в соответствии с Условиями предоставления Подписки «Персональный бонус» (Приложение 5 к Правилам), при условии подключения Участником Подписки «Персональный бонус» до 30.04.2024 (включительно).

**4.2.** Учет количества начисленных и/или использованных Мультибонусов в соответствии с Правилами, ведется на Бонусном счете Оператором.

**4.3.** Банк производит расчет и передает Оператору информацию для отражения начисленных Мультибонусов на Бонусном счете Участника. Расчет количества Мультибонусов, подлежащих Начислению, производится по каждой Транзакции, совершенной Участником в течение соответствующих календарных суток. В том случае если сумма Мультибонусов по Транзакции составила нецелое число, то для целей Начисления Мультибонусов рассчитанное значение округляется до целого числа по правилам математического округления:

- значение менее 0,5 округляется в меньшую сторону до 0;

- значение равное или большее чем 0,5 округляется в большую сторону до 1.

**4.4.** Для целей Начисления Мультибонусов количество Мультибонусов, рассчитанное по каждой учитываемой Транзакции, совершенной за календарное сутки, суммируется. Информация о начисленных Мультибонусах по итогам соответствующих календарных суток отражается на Бонусном счете Участника не позднее 5 (пяти) календарных дней<sup>5</sup> с момента истечения календарных суток, в которых были совершены Транзакции.

**4.5.** В рамках Акций могут быть установлены иные сроки для расчета и Начисления Мультибонусов.

<sup>4</sup> Доступ к Сайту Программы предоставляется через систему ВТБ-Онлайн: путем перехода по гиперссылке на вкладке «Потратить» в разделе «Кешбэк» системы ВТБ-Онлайн.

<sup>5</sup> Банк вправе инициировать дополнительную проверку совершаемых Транзакций в целях соблюдения требований законодательства и иных актов, в связи с чем срок обработки таких Транзакций, и соответственно срок расчета Поощрений по итогам календарных суток, в которых совершались такие Транзакции, срок Начисления Поощрений может увеличиться до 20 (двадцати) календарных дней

- 4.6.** Расчет и Начисление Мультибонусов за Транзакции, совершенные Участником в иностранной валюте, осуществляется в соответствии с курсом Банка России на дату совершения Транзакции.
- 4.7.** Начисление Мультибонусов не производится по основаниям, установленным разделом 6 настоящих Правил, если иное не установлено правилами отдельных Акций.
- 4.8.** Участник вправе использовать Мультибонусы, информация о которых отражена на его Бонусном счете, следующим образом:
- до 31.08.2024 включительно - для целей приобретения Товаров через Каталог и/или в ТСП Партнеров в рамках Программы;
  - до 30.12.2024 включительно - в рамках проводимых Акции на условиях, установленных правилами проведения таких Акции. Информация о сроках и условиях проведения Акции размещается на Сайте Программы/Сайте Банка или направляется Участнику (если он выразил согласие на получение такой информации) посредством иных каналов коммуникации с Участником.
- 4.9.** В случае перевыпуска Карты (за исключением цифровой предоплаченной карты<sup>6</sup>) начисленные Мультибонусы сохраняются.

## 5. ПООЩРЕНИЕ В ВИДЕ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

- 5.1.** Бонусные рубли в рамках Программы начисляются:
- 5.1.1. за Операции в Категориях на условиях Приложения 1 к Правилам (Условия начисления Бонусных рублей в Категориях - регламентируют порядок, подключения Категорий, сроки и условия расчета и получения Поощрений в виде Бонусных рублей, сроки проведения Процедуры Кешбэка, ограничения);
- 5.1.2. за Транзакции и/или Целевые действия, включающие Транзакции, на условиях Акции, проводимых в рамках Программы. Условия таких Акции регламентируют порядок, сроки и условия расчета и начисления Поощрений в виде Бонусных рублей, состав Целевых действий, сроки проведения Процедуры Кешбэка, возможные ограничения;
- 5.1.3. в соответствии с Условиями предоставления Подписки «Персональный бонус» (Приложение 2 к Правилам), при условии подключения Участником Подписки «Персональный бонус» 01.05.2024 и позднее;
- 5.1.4. по основаниям и на условиях, предусмотренных Партнерской программой.
- 5.2.** Начисление Бонусных рублей обусловлено объемом активности Участника в совершении Операций/Целевых действий, исходя из чего производится расчет количества Бонусных рублей, на которые согласно Правилам/условиям Акции, вправе рассчитывать Участник, учет и начисление Бонусных рублей в разрезе каждого Участника.
- 5.3.** Бонусные рубли могут начисляться как в фиксированной сумме за совершение Целевого действия, так и в процентном отношении к сумме Транзакции. По общему Правилу, в том случае если рассчитанное количество Бонусных рублей составило нецелое число, то полученное значение округляется до целого числа по правилам математического округления:
- значение менее 0,5 округляется в меньшую сторону до 0;
  - значение равно или более 0,5 округляется в большую сторону до 1.
- Информация о размере Поощрения в Бонусных рублях учитывается Банком по каждому Участнику, на Карте лояльности или в реестре/реестрах по соответствующей Акции. Расчет и начисление Бонусных рублей за Транзакции, совершенные Участником в

---

<sup>6</sup> в случаях, когда при выпуске Карты и присоединении к Правилам новый клиент, являющийся одновременно держателем цифровой предоплаченной карты, указывает ДНТ, номер которого отличается от Основного номера телефона, который указывался им при выпуске цифровой предоплаченной карты. Термин «Основной номер телефона» применяется в значении, определенном в Правилах выпуска и использования цифровых предоплаченных карт Банка ВТБ (ПАО).

иностранной валюте, осуществляется в соответствии с курсом Банка России на дату совершения Транзакции.

**5.4.** По итогам отчетного периода, установленного Правилами/условиями Акции, в сроки, предусмотренные в Правилах/условиях Акции, в отношении начисленных Бонусных рублей проводится Процедура Кешбэк, в рамках которой производится зачисление на банковский (текущий) счет Участника, открытый в Банке, денежных средств в размере, эквивалентном количеству Бонусных рублей, причитающихся Участнику, по курсу 1 Бонусный рубль = 1 российский рубль.

**5.5.** При зачислении денежных средств в рамках Процедуры Кешбэк в назначении платежа указывается соответствующая информация, доступная для ознакомления при авторизации Участника в Системе ВТБ-Онлайн.

**5.6.** Банк вправе отказать Участнику в зачислении на банковский (текущий) счет Участника, открытый в Банке, денежных средств в рамках Процедуры Кешбэка в случае возникновения у Банка подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. Банк информирует Участника о дате и причинах принятия соответствующего решения путем вручения Клиенту либо его уполномоченному представителю под подпись/направления Клиенту в ВТБ-Онлайн/путем размещения информации в Личном кабинете на Сайте Программы в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

## 6. ОГРАНИЧЕНИЯ В НАЧИСЛЕНИИ ПООЩРЕНИЙ

**6.1.** Для целей начисления Мультибонусов /Бонусных рублей (в том числе в отношении Операций в Категориях в соответствии с Приложениями к Правилам) не учитываются Транзакции (за исключением случаев, когда условиями Акции установлено иное):

6.1.1. разовые на сумму свыше 1 (Одного) миллиона рублей;

6.1.2. связанные с перечислением средств в пользу компаний Mary Kay Inc., Mary Kay Cosmetics GmbH и АО «МЭРИ КЭЙ»;

6.1.3. по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;

6.1.4. по оплате услуг Банка;

6.1.5. по которым был осуществлен возврат средств;

6.1.6. по оплате товаров, работ, услуг в ТСП за пределами Российской Федерации (за исключением Транзакций в сети Интернет);

6.1.7. по оплате в любых ТСП с МСС-кодом 7995 (азартные игры, тотализаторы, включая лотерейные билеты, фишки казино, ставки на гонки (бега) и иные ставки);

6.1.8. в ТСП с МСС-кодами:

МСС-код	Описание
6538	кредитные организации – перевод с карты
6050	кредитные организации – квази-кэш
6051	нефинансовые институты – квази-кэш (вкл. пополнение электронных кошельков)
6010	кредитные организации- выдача наличных денежных средств вне устройств самообслуживания
6011	кредитные организации –АТМ (выдача наличных денежных средств через банкомат и нефинансовые операции)
6012	кредитные организации – пополнение карт наличными денежными средствами, услуги и сервисы
7995	азартные игры, тотализаторы, включая лотерейные билеты, фишки казино, ставки на гонки (бега) и иные ставки

6211	услуги брокера на рынке ценных бумаг
6532	платежная операция – финансовое учреждение
6536	кредитные организации – пополнение карты безналичным способом
6537	денежные переводы с карты на карту – зачисление (между странами)
6540	покупка/пополнение небанковской предоплаченной (подарочной) карты
9311	перечисление налогов, сборов, пеней и штрафов в рамках законодательства российской федерации о налогах и сборах; перечисление сумм таможенных платежей, пеней, процентов со счета плательщика таможенных пошлин, налогов на счета федерального казначейства; перечисление страховых взносов в Социальный фонд России , федеральный фонд обязательного медицинского страхования
4900*	жилищно-коммунальные услуги
9211	судебные выплаты, алименты
9222	штрафы
6529	финансовые организации
4812	продажа средств связи
4813*	телекоммуникационные услуги и жкх
4814*	телекоммуникационные услуги и жкх услуги связи
4816*	телекоммуникационные услуги и жкх компьютерная сеть/ информационные услуги
4829	денежные переводы
6531	денежные переводы
6533	денежные переводы
6534	денежные переводы
8398	организации благотворительные, общественные организации, социальные службы
4215	услуги курьера – по воздуху и на земле, агентство по отправке грузов
5933	ломбарды
6530	удалённое пополнение предоплаченной карты - Торговая точка
7299	различные услуги - нигде более не классифицированные
7311	рекламные услуги
7372	программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7399	бизнес услуги – нигде более не классифицированные
8999	профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9399	государственные услуги - нигде более не классифицированные
9754	Лошадиные / собачьи бега (только США)
7802	Лошадиные / собачьи бега (только США)
7276	Служба налоговой подготовки (НДФЛка)
9390	Госуслуги
9223	Платежи по залогам и облигациям

9402	Курьерские и почтовые услуги
4815*	Телекоммуникационные сервисы, услуги
4899*	Телекоммуникационные сервисы, услуги
5046	Коммерческое оборудование
5047	Коммерческое оборудование
5085	Коммерческое оборудование
5960	Услуги страхования
7389	Бизнес-сервис
7801	Казино, азартные игры
7800	Государственные лотереи
9406	Государственные лотереи
8641	Членские организации
8651	Членские организации
8661	Членские организации
6535	Права требования на ценности - Финансовые организации

\* за исключением случаев, когда данный МСС-код входит в Подключенную Участником Категорию на условиях Приложения 1 к Правилам Программы (Условия начисления Бонусных рублей в Категориях).

6.1.9. Транзакции, совершенные в случаях:

- возбуждения в отношении Участника дела о банкротстве;
- получения сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток использования Карты без согласия Участника;
- получение сведений или выявление Банком случаев Злоупотребления Программой Участником.

**6.2.** В рамках Акций могут быть установлены иные ограничения в начислении/использовании Мультибонусов, начислении Бонусных рублей и/или учете Транзакций

## **7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МУЛЬТИБОНУСОВ**

*Раздел 7 действует до 31.08.2024*

7.1. Каждый Товар в Каталоге/в ТСП Партнера имеет свою ценность эквивалентную соответствующему количеству Мультибонусов. По общему правилу ценность 1 единицы Мультибонуса определяется как 1 рубль стоимости Товара, при этом в случае проведения Банком/Оператором Акции в отношении определенных Товаров, категорий Товаров может быть установлен иной курс ценности 1 единицы Мультибонуса по отношению к 1 рублю, что должно быть отражено в карточке Товара и правилах Акции.

7.2. Перечень и ценность Товаров в Мультибонусах, доступных к заказу в Каталоге, а также список ТСП Партнеров, в которых есть возможность использовать Мультибонусы в целях приобретения Товаров, Участник может узнать на Сайте Программы.

7.3. Товар, предоставляемый Партнерами в Каталоге или в ТСП Партнера, может быть приобретен Участником полностью за счет Использования Мультибонусов или частично может быть оплачен российскими рублями с использованием Карты. Подробная

информация об условиях приобретения Товара через Каталог Программы размещается на Сайте Программы.

7.4. Порядок оформления заказа на Товар в Каталоге и его получения Участником.

7.4.1. Оформление Участником заказа на Товар через Каталог на Сайте Программы возможно до 28.08.2024 (включительно). Оформление заказа осуществляется с использованием Личного кабинета. Количество Мультибонусов, доступных к Использованию, доступно для просмотра в Личном кабинете.

7.4.2. Для Использования Мультибонусов при оформлении заказа на Товар в Личном кабинете Участнику необходимо указать количество Мультибонусов, которое Участник планирует использовать в целях приобретения Товара, и подтвердить заказ одноразовым паролем, который в виде sms-сообщения направляется на ДНТ. Оформление заказа через Каталог на Сайте Программы Участником в целях приобретения и получения заказанного Товара является выражением волеизъявление на обработку его персональных данных Партнером, указанных Участником при оформлении заказа.

7.4.3. Подтверждение Участником заказа на Товар на Сайте Программы является его распоряжением на Использование Мультибонусов в порядке, указанном в п. 7.4.2 Правил.

7.4.4. Партнер осуществляет комплекс действий, направленных на передачу Участнику приобретаемого им Товара, в том числе, может связаться с Участником для уточнения вопроса о доставке Товара.

7.4.5. Если по вине Участника доставка не была произведена, условия и возможность повторной доставки Товара согласовываются Участником и Оператором/Партнером дополнительно. В этом случае расходы на повторную доставку Товара возлагаются на Участника.

7.5. Приобретение Товаров с Использованием Мультибонусов в ТСП Партнера возможно до 31.07.2024 (включительно).

7.5.1. Для Использования Мультибонусов в целях приобретения Товара в ТСП Партнера Участнику необходимо предъявить на кассе ТСП Партнера Карту, выбрать необходимое количество Мультибонусов и подтвердить их Использование на терминале оплаты.

7.6. При приобретении Товара с Использованием Мультибонусов в Каталоге и/или в ТСП Партнера количество Мультибонусов, эквивалентное определенной Партнером ценности Товара, блокируется на Бонусном счете Участника и списывается с него после конвертации Мультибонусов в денежные средства, которые зачисляются на Счет карты Участника (по курсу 1 Мультибонус = 1 рубль, если иной курс не установлен правилами Акции или в Каталоге Программы в отношении отдельных видов Товаров) с последующим перечислением их Партнеру.

Банк вправе отказать Участнику в совершении операции по Счету карты Участника в случае возникновения у Банка подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. Банк информирует Участника о дате и причинах принятия соответствующего решения путем вручения Клиенту либо его уполномоченному представителю под подпись/направления Клиенту в ВТБ-Онлайн/путем размещения информации в Личном кабинете на Сайте Программы в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

7.7. При частичной оплате Товара рублями сумма денежных средств, необходимая для доплаты за Товар рублями, списывается с Карты, указанной Участником при оформлении заказа на Товар на Сайте Программы и/или в ТСП Партнера.

7.8. В случае возврата Товара, приобретенного только за счет Использования Мультибонусов, при условии, что возврат Товара осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента совершения заказа в Каталоге, но не позднее 31.07.2024 (включительно), сумма Мультибонусов начисляется на Бонусный счет Участника в полном объеме, за вычетом суммы доставки, если она не была равна нулю.

7.9. В случае возврата Товара, приобретенного частично с Использованием Мультибонусов и российскими рублями, при условии, что возврат Товара осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента совершения заказа в Каталоге, но не позднее 31.07.2024 включительно, возврат осуществляется в следующем порядке:

- денежные средства, списанные с Карты, возвращаются на счет Карты в полном объеме в соответствии с Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО) за вычетом стоимости доставки, если она не была равна нулю;
- сумма Использованных при приобретении возвращаемого Товара Мультибонусов начисляется на Бонусный счет Участника в полном объеме,

При этом, в случае возврата части Товара (не всех товарных позиций из заказа), приобретенного частично с Использованием Мультибонусов и российскими рублями, возврат осуществляется в следующем порядке:

- денежные средства, списанные с Карты в счет оплаты заказа, возвращаются на счет Карты в полном объеме, но в сумме не большей, чем стоимость возвращенного Товара, в соответствии с Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО) за вычетом стоимости доставки, если она не была равна нулю;
- сумма Использованных при оформлении заказа (куда входил возвращаемый Товар) Мультибонусов начисляется на Бонусный счет Участника в части стоимости возвращаемого Товара, непокрытой денежными средствами.

7.10. В случае возврата Товара, приобретенного с Использованием Мультибонусов полностью или частично, при условии возврата Товара за пределами сроков, установленных в п. 7.8 и п.7.9 Правил, возврат денежных средств в сумме равной стоимости возвращаемого Товара за вычетом стоимости доставки, если она не была равна нулю, осуществляет Партнер на платежные реквизиты, указанные Участником в заявлении на возврат, оформляемом в адрес Партнера

7.11. Если у Участника имеются претензии к полученному Товару, в том числе по вопросам, связанным с качеством, комплектацией и/или со сроками доставки Товара, он самостоятельно урегулирует их с Партнером.

## **8. АНУЛИРОВАНИЕ МУЛЬТИБОНУСОВ**

8.1. Оператор вправе в одностороннем порядке аннулировать Мультибонусы с Бонусного счета Участника в следующих случаях:

- при ошибочном Начислении Мультибонусов;
- неиспользования Мультибонусов, начисленных до 31.12.2023, в течение 1 (одного) года с момента их Начисления на Бонусный счет Участника;
- неиспользования Мультибонусов, начисленных 31.12.2023 и позднее, в срок до 30.12.2024 (включительно);
- прекращения участия в Программе;
- если Участник (или держатель дополнительной Карты, выпущенной Банком по заявлению Участника в рамках Пакета Услуг) осуществил возврат товаров / отказался от услуги в ТСП, расходная операция по оплате которых была признана Банком Операцией в рамках Программы, и было произведено Начисление Мультибонусов;
- в случае получения сведений или выявления Банком случаев Злоупотребления Программой Участником.

8.2. Если количество Мультибонусов на Бонусном счете меньше, чем сумма, подлежащая аннулированию в соответствии с пунктом 8.1 Правил, Оператор списывает единоразово необходимое количество Мультибонусов при их накоплении на Бонусном счете Участника.

(Раздел 9 изложен в редакции п. 21 приложения к приказу Банка ВТБ (ПАО) от 22.04.2024 № 1023)

## **9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

**9.1.** Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время. Для этого необходимо направить запрос на отключение от Программы через Контакт-центр или путем перехода в чат с оператором из раздела «Обратная связь» в Системе ВТБ-Онлайн. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента поступления обращения Участника на отключение от Программы его участие в Программе и Договор участия в Программе прекращаются. Бонусные рубли, отраженные на Балансе Бонусных рублей до даты запроса, подлежат процедуре конвертации в сроки, установленные Правилами программы.

**9.2.** Клиент, отключившийся от Программы, не может повторно присоединиться к Правилам и Программе.

**9.3.** Договор участия в Программе может быть расторгнут Банком в одностороннем внесудебном порядке при неоднократном (три и более раз в течение календарного года) выявлении признаков Злоупотребления Программой Участником, по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

**9.4.** Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы по своему усмотрению, уведомив о таком решении Участников, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы любым из следующих способов, в том числе через Оператора:

- размещение такой информации на Сайте Банка и/или Сайте Программы;
- иные способы, позволяющие Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка / от Оператора

**9.5.** Прекращение действия Программы означает прекращение Договора участия в Программе в отношении всех Участников, прекращение действия любых Акций в рамках Программы.

**9.6.** С момента уведомления Банком о прекращении действия Программы и не позднее 3 (трех) календарных дней до даты прекращения действия Программы Участники вправе оставлять заказы на получение Товаров на Сайте Программы (при условии соблюдения всех условий, описанных в Правилах). Не позднее 10 числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором было прекращено действие Программы, Банк производит процедуру Кешбэка в отношении Бонусных рублей, накопленных Участником до даты прекращения действия Программы при условии того, что у Участника имеется действующий банковский (текущий) счет в Банке. В течение 7 (семи) рабочих дней с даты прекращения Договора участия в Программе по любым основаниям: учет Транзакций/Целевых действий в Акциях прекращается; Поощрения не начисляются; накопленные Мультибонусы аннулируются, Бонусный счет и Карта лояльности расформируются, Карта Участника и Счет Карты Участника закрываются. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Мультибонусов. При этом если до даты прекращения Договора участия в Программе Участник оформил заказ на приобретение Товара с использованием Мультибонусов, который был подтвержден Оператором и Партнером, такой Товар может быть передан Участнику и после прекращения Договора участия в Программе.

## **10. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ НОВОЙ РЕДАКЦИИ ПРАВИЛ**

**10.1.** Банк вправе вносить изменения в Правила (в том числе устанавливать новые редакции), включая приложения к Правилам. Предварительное раскрытие информации о внесении изменений (установлении новых редакций) Правил осуществляется Банком, в том числе с привлечением Оператора, не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в них.

**10.2.** Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

**10.3.** Банк с целью ознакомления Участников с изменениями (новой редакцией) Правил

размещает ее путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов, в том числе с привлечением Оператора:

- размещение такой информации на Сайте Банка и/или Сайте Программы;
- иные способы, позволяющие Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

10.4. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Участников.

10.5. Участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц знакомиться с информацией, размещаемой Банком, в том числе путем обращения в Банк, для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

10.6. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу / ввода в действие применяются к отношениям со всеми лицами, на которых распространяются Правила, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила.

10.7. Отсутствие отказа Участника от Программы и продолжение использования Карты является согласием Участника с новой редакцией Правил. В случае несогласия с утвержденными Банком Правилами Участник имеет право отказаться от участия в Программе.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

11.1. Банк и/или Оператор вправе:

11.1.1. проводить Акции, в рамках которых начисляются дополнительные Мультибонусы/Бонусные рубли и предоставляются иные Поощрения;

11.1.2. привлекать к участию в Акциях Партнеров;

11.1.3. определять условия Начисления и Использования Мультибонусов начисления Бонусных рублей, устанавливать лимит на Использование Мультибонусов и иные ограничения.

Информация, указанная в п. 11.1 Правил, публикуется на Сайте Программы, а также может быть направлена Участнику индивидуально (если он выразил согласие на получение такой информации).

11.2. Банк и/или Оператор не несет ответственности:

11.2.1. за срок исполнения заказа по получению Участником Товара, приобретенного на Сайте Программы;

11.2.2. за качество, комплектность и прочие недостатки Товара. Все претензии по качеству и комплектности Товара могут адресоваться Участником Партнеру;

11.2.3. за отсутствие в наличии Товара, выбранного Участником, на складе Партнера.

11.3. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11.4. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.

11.5. Для разрешения вопросов, связанных с участием в Программе, Участник вправе обратиться в Контакт-центр.

11.6. Присоединяясь к Правилам, совершая действия, направленные на участие в Программе, Клиент тем самым подтверждает, что для целей обеспечения его участия в Программе в соответствии с настоящими Правилами поручает Банку передавать Оператору, а Оператора уполномочивает получать от Банка, а также соглашается с тем, что Банк и

Оператор вправе обрабатывать (включая передачу Банком Оператору и Оператором Банку) следующие данные Клиента:

11.6.1. информацию о ДНТ, об адресе электронной почты;

11.6.2. сведения об операциях по Бонусным счетам;

11.6.3. пол, дату рождения, населенный пункт проживания и регистрации;

11.6.4. идентификаторы Клиента, формируемые Банком;

11.7. Обработка данных, указанных в пункте 11.6 Правил, осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) блокирование, удаление и уничтожение данных в целях обеспечения участия Клиента в Программе, включая, но не ограничиваясь:

- Регистрации и участия Клиента в Программе, обновлении его данных;
- оформления и доставки Товаров, а также получения Поощрений;
- рассмотрения претензионных обращений;
- выявления злоупотреблений Правилами;

11.8. Оператор вправе передать данные, указанные в п. 11.6.1 Правил Партнерам, перечень которых опубликован на Сайте Программы, в целях обеспечения участия Клиентов в Программе, оформления и доставки Товаров и рассмотрения претензионных обращений.

*(Раздел 12 изложен в редакции п. 24 приложения к приказу Банка ВТБ (ПАО) от 22.04.2024 № 1023)*

## **12. ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**12.1.** С 26.04.2024 положения настоящего раздела распространяются на всех Участников, в том числе Клиентов, которые до 26.04.2024 присоединились к Правилам Программ лояльности Банка (далее – Действующие Участники).

**12.2.** Действующим Участникам с 01.05.2024 Банком формируется Карта лояльности для учета Баланса Бонусных рублей.

**12.3.** Использование Мультибонусов доступно: на Товары в ТСП Партнеров -- до 31.07.2024 (включительно); на Товары в Каталоге – до 28.08.2024 (включительно); в рамках проводимых Акций -- до 30.12.2024 (включительно). Накопленные Участниками, но не использованные до 30.12.2024 (включительно) Мультибонусы аннулируются. Счет Карты Участника и Карта Участника подлежат закрытию Банком.

**12.4.** Лимит на начисление (Предельный размер Поощрений в отчетном периоде, если соответствующие ограничения установлены условиями Акций с учетом Приложений к Правилам) будет исчисляться по совокупной сумме Мультибонусов и Бонусных рублей, полученных Участником в отчетном периоде, при этом, если иное не установлено условиями Акции, сначала учитываются Бонусные рубли, а затем (в остальной сумме в пределах Предельного лимита Поощрений) – Мультибонусы.

**Приложение 1**  
к Правилам программы лояльности  
«Мультибонус» Банка ВТБ (ПАО)

**Условия начисления Бонусных рублей в Категориях<sup>1</sup>**  
**Настоящие Условия действуют с 26.04.2024.**

**1. Термины и определения, применяемые для целей настоящих Условий:**

1.1.	Условия	настоящие условия, регламентирующие порядок Подключения Категорий и начисления Бонусных рублей в Категориях.
1.2.	Зарплатные выплаты	регулярные зачисления денежных средств на банковский (текущий) счет клиента-физического лица, открытый в Банке, к которому выпущена расчетная (дебетовая) карта, имеющие признаки выплат от работодателя в рамках трудовых отношений в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации с соответствующим назначением платежа (при наличии в назначении платежа одного из буквосочетаний: «перечисление заработной платы», «перечисление аванса заработной платы», «зарплат», «salary», «зараб платы», «з/п», «з/плата», «зар плат», «оплат труд», «отпуск», «преми», «стипенди», «вознагра», «аванс» (при условии исключения всех вариантов склонения выражения «Авансовый отчет», «Аванс под отчет» и «Аванс подотчетному лицу»).
1.3.	Зарплатный клиент	Клиенты, которые к моменту совершения учитываемой Операции в Категории получают Зарплатные(ую) выплаты(у) на банковские счета, открытые в Банке, в общей сумме не менее 400 (Четырехсот) рублей в календарный месяц. Для целей применения Условий к Зарплатным Клиентам приравниваются также Клиенты с регулярным Автопополнением при условии, что Клиентам с регулярным Автопополнением в соответствии с тарифами Банка предоставляются те же преференции, что и для Зарплатных клиентов.
1.4.	Пенсионные выплаты	выплаты, имеющие признаки выплат от Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (суммы страховых пенсий, накопительных пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, фиксированные выплаты к страховой пенсии, единовременные выплаты средств пенсионных накоплений, срочные пенсионные выплаты, выплаты средств пенсионных накоплений); выплаты, осуществляемые негосударственными пенсионными фондами, а также выплаты, поступающие от ведомств, (список ведомств, осуществляющих пенсионное обеспечение лиц проходивших военную службу, указан в Законе «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, и их семей» от 12.02.1993 N 4468-1), при наличии

<sup>1</sup> далее по тексту Приложения 1 - Условия.

		в назначении платежа расчетного документа, на основании которого зачислены средства, буквосочетания «пенс».
1.5.	Пенсионные клиенты	Клиенты, которые на последнюю дату календарного месяца, предшествующего месяцу, в котором Участнику открывается выбор Категорий на соответствующий Отчетный период, получили не менее одной Пенсионной выплаты на банковский счет, открытый в Банке.
1.6.	Автопополнение	термин применяется в значении, установленном в Тарифах Банка для соответствующих Пакетов услуг или Карт вне Пакетов услуг.
1.7.	Тарифы Банка	сборники условий и/или тарифов и/или процентных ставок для физических лиц за услуги Банка по банковским продуктам и услугам.
1.8.	Отчетный период	календарный месяц, в котором совершались учитываемые Операции в Категориях.
1.9.	Операция в Категории	расходная операция, совершаемая с использованием Карты в оплату Товаров в ТСП, MCC-коды которых относятся к Подключенной Категории. <b>Ограничения:</b> для целей начисления Бонусных рублей в рамках настоящих Условий не учитываются расходные операции: <ul style="list-style-type: none"> <li>• попадающие под ограничения, установленные в разделе 6 Правил;</li> <li>• совершенные в ТСП, которым присвоены иные MCC-коды, отличные от указанных в Таблице 2 настоящих Условий;</li> <li>• совершенные с использованием цифровых предоплаченных карт Банка ВТБ (ПАО);</li> <li>• совершенные с использованием карт, эмитированных ОАО «Банк Москвы»;</li> <li>• совершенные с использованием, ко-брендинговых Карт: Дебетовых ко-бренд карт «ВТБ-Магнит», Дебетовых ко-бренд карт ВТБ - М.ВИДЕО, Дебетовых ко-бренд карт «Заправься выгодой», Дебетовых ко-бренд карт «ВТБ-Аэрофлот» и иных ко-брендинговых Карт, выпущенных Банком в рамках совместных кампаний с партнерами Банка, за исключением карт MasterCard ЦУМ Orange и MasterCard ЦУМ Black,</li> </ul> <p>а также Платежи, в том числе Платеж(-и) через СБП.</p>
1.10.	Подключение Категорий	действия Клиента в ВТБ-Онлайн, либо путем обращения в точку обслуживания Клиентов, направленные на выражение волеизъявления Клиента на учет Операций в Категориях в выбранных им Категориях в соответствующем Отчетном периоде для целей начисления Бонусных рублей согласно п. 2 настоящих Условий.
1.11.	Предельный размер Поощрения	Максимальное количество Поощрений (единиц вознаграждения), которое может получить Участник в одном Отчетном периоде (согласно п 4. настоящих Условий).

## 2. Порядок, сроки и условия Подключения Категорий:

2.1. В целях получения Поощрения в виде Бонусных рублей за Операции в Категориях, совершенные Участником в Отчетном периоде, Участнику необходимо совершить Подключение Категорий на соответствующий Отчетный период.

- 2.2. Операции в Категориях для целей начисления Бонусных рублей учитываются Банком только при условии Подключения Категорияй в соответствующем Отчетном периоде.
- 2.3. Впервые выбор и Подключение Категорияй в целях учета Операций в Категориях, совершенных в первом Отчетном периоде (с 01.05.2024 по 31.05.2024) для начисления Бонусных рублей согласно настоящим Условиям, доступны Участникам с 00.00.00. 26.04.2024 по 23.59.59. 31.05.2024.
- 2.4. Подключение Категорияй на очередной Отчетный период доступно Участникам с 00.00.00. 26 числа каждого календарного месяца, предшествующего Отчетному периоду, и возможность Подключения Категорияй прекращается в 23.59.59 последних календарных суток Отчетного периода.
- 2.5. Операции в Категориях, совершаемые Участником в Отчетном периоде, начинают учитываться для целей начисления Бонусных рублей с момента времени Подключения Категорияй на соответствующий Отчетный период, но не ранее 01 числа соответствующего Отчетного периода. Учет Операций в Категориях в Отчетном периоде прекращается в 23.59.59 последних календарных суток Отчетного периода.
- 2.6. В случае если Участник не произвел Подключение Категорияй на соответствующий Отчетный период, Операции в Категориях Участника, совершаемые в таком Отчетном периоде, не учитываются, Бонусные рубли не начисляются. В случае если Участник произвел Подключение Категорияй на соответствующий Отчетный период уже после наступления такого Отчетного периода, то Операции в Категориях, совершенные Участником до момента Подключения Категорияй, в том числе Операции в Категориях совершенные в дату Подключения Категорияй, но до момента времени Подключения Категорияй, не учитываются, Бонусные рубли не начисляются.
- 2.7. Подключение Категорияй производится Участником с использованием системы ВТБ-Онлайн в разделе «Кешбэк» или при обращении в точку обслуживания Клиентов.
- 2.8. Количество доступных Участнику одновременно к Подключению Категорияй определяется в соответствии Таблицей 1 настоящих Условий (Предельное количество одновременно действующих Категорияй МСС в Отчетном периоде). Участник должен выбрать и подключить все доступные к Подключению Категорияи сразу. Подключив Категорияи на соответствующий Отчетный период, Участник не может изменить свой выбор и переподключить Категорияи. Подключенные Категорияи будут действовать до конца Отчетного периода.

Таблица 1

Наименование Пакета услуг/Карты вне Пакета услуг*	Предельное количество одновременно действующих Категорияй в Отчетном периоде	
столбец 1	столбец 2	
	2.1. Зарплатный клиент**	2.2. Клиент, не являющийся Зарплатным клиентом
«Мультикарта»; Карты вне Пакета услуг	4 Категорияи из 8 доступных к выбору	3 Категорияи из 8 доступных к выбору
«Привилегия-Мультикарта»	4 Категорияи из 9 доступных к выбору	3 Категорияи из 9 доступных к выбору
«Прайм+»	4 Категорияи из 10 доступных к выбору	3 Категорияи из 10 доступных к выбору

\* Для определения Предельного количества одновременно действующих Категорияй в Отчетном периоде применяется Пакет услуг, действующий у Участника на последний день календарного месяца, предшествующего месяцу, в котором Участнику открывается выбор Категорияй на соответствующий Отчетный период.

\*\*Для новых Зарплатных клиентов условия начинают применяться по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения первого зачисления Зарплатной выплаты и доступны только на следующий Отчетный период (не имеют обратной силы). В случае если в течение 4 (четырёх) месяцев подряд Зарплатный клиент не получал Зарплатную выплату, то он теряет статус Зарплатного клиента в целях применения условий.

2.9. Перечень Категорий, доступных Участнику для выбора и Подключения Категорий на Отчетный период, МСС-коды Категорий, ставка для расчета количества Бонусных рублей определяются Банком и доступны для ознакомления и подключения Участником в системе ВТБ-Онлайн в разделе «Кешбэк» или при обращении Клиента в точку обслуживания Клиентов. Состав Категорий к выбору и ставка для расчета количества Бонусных рублей не являются фиксированными и ротируются каждый календарный месяц, но не могут быть изменены в течение одного Отчетного периода.

2.10. Возможные Категории для выбора и Подключения Категорий на Отчетный период определены в Таблице 2 настоящих Условий.

Таблица 2

Наименование Категории ТСП	МСС – код
Супермаркеты	5412, 5462, 5411, 5422, 5441, 5451, 5499, 9751
Аптеки	5122, 5912
Здоровье	8050, 4119, 5975, 5976, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8044, 8049, 8062, 8071, 8099
Кафе и рестораны	5812, 5811, 5813, 5814
Одежда и обувь	5137, 5611, 5621, 5651, 5691, 5699, 5931, 5681, 5948, 5139, 5661, 5631
Детские товары	5945, 5641
Транспорт	4111, 4131, 4789
Такси	4121
Аренда авто	3351-3441, 7513, 7519, 7512
Красота	5698, 7230, 7297, 7298, 5977
Электроника	5997, 5946, 5044, 5045, 5722, 5732
Авиабилеты	3000 – 3301, 4511, 4582
Duty Free	5309
Отели	3501 – 3836, 7011, 7012, 7033, 7032
Ж/д билеты	4011, 4112
Турагентства	5962, 4723, 4722, 4411
АЗС	5541, 5172, 5542, 5983, 9752, 5552
Автоуслуги	5531, 5532, 5533, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549, 7511
Платные дороги	4784, 7523
Дом и ремонт	0780, 1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2842, 5021, 5039, 5051, 5065, 5072, 5074, 5131, 5169, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5311, 5331, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5950, 5998, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699, 5996, 5949
Образование	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351
Фитнес	7941, 7992, 7997
Спортивные товары	5940, 5941, 5655
Страхование	6300, 6381, 6399
Бытовые услуги	5697, 7210, 7211, 7216, 7217, 7251, 7342, 7349
Цветы	5193, 5992
Украшения и бижутерия	5094, 5944, 7631
Зоотовары	0742, 5995
Цифровой контент	5734, 5735, 5815, 5816, 5817, 5818, 7829, 7841, 7993, 7994
Развлечения	5733, 5947, 5968, 7221, 7333, 7395, 7911, 7932, 7933, 7991, 7996, 7998, 7999, 7929
Театры и кино	7832, 7833, 7922
Услуги ЖКХ	4900
Алкоголь	5715, 5921
Искусство	5973, 5937, 5970, 5971, 5972, 5932
Книги и канцтовары	5111, 5943, 2741, 5192, 5942, 5994
Маркетплейсы	5262, 5300, 7278
Продажа авто	5013, 5271, 5511, 5521, 5551, 5561, 5571, 5592, 5598, 5599

Услуги связи	4899, 4813, 4815, 4821, 4816, 4814
Все Покупки	Включает все МСС-коды, за исключением указанных выше в Таблице 2 (при условии их одновременного подключения с Категорией «Все Покупки») и МСС-кодов и иных исключений из перечня ограничений, указанных в разделе 6 Правил Программы.

### 3. Особые условия:

- 3.1. Участникам, являющимся Пенсионными клиентами всегда доступна для Подключения Категория «Аптеки». В случае, если Участник, одновременно являющийся Пенсионным клиентом и Клиентом с Пакетом услуг «Мультикарта», не осуществил Подключения Категорий на один из следующих Отчетных периодов май 2024, июнь 2024, июль 2024, то в таком Отчетном периоде (и/или до момента времени Подключения Категорий в таком Отчетном периоде) для целей начисления Бонусных рублей учитываются Операции в Категориях, совершенные Участником в Категории «Аптеки», при этом применяется ставка для расчета Бонусных рублей в размере 5 % от суммы Операции в Категориях.
- 3.2. В случае, если Участник с Пакетом услуг «Привилегия-Мультикарта» или Участник с Пакетом услуг «Прайм +» не осуществил Подключения Категорий в Отчетном периоде, то в таком Отчетном периоде (и/или до момента времени Подключения Категорий в Отчетном периоде) для целей начисления Бонусных рублей учитываются все Операции в Категориях такого Участника, совершенные по Карте в ТСП независимо от Категории МСС, присвоенной ТСП, за исключением Операций в Категориях из перечня исключений, указанных в Разделе 6 Правил Ограничения. При этом применяется ставка для расчета Бонусных рублей в размере 1 % от суммы Операции в Категориях Участника с Пакетом услуг «Привилегия-Мультикарта» и 1,5 % от суммы Операции в Категориях Участника с Пакетом услуг «Прайм+».
- 3.3. Банк вправе устанавливать дополнительные привилегии при определении параметров расчета Бонусных рублей и Категорий, доступных для Подключения Категорий, Участникам, имеющим сбережения на счетах, открытых в Банке, от 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, информация о чем доводится до сведения через систему ВТБ-Онлайн в разделе «Кешбэк» или при обращении в точку обслуживания Клиентов.
- ### 4. Расчет, учет Бонусных рублей, Процедура Кешбэк:
- 4.1. Расчет Бонусных рублей производится за Операции в Категориях, совершенные Участником в Отчетном периоде только в тех ТСП, идентифицированных по МСС-коду на принадлежность к Категориям, в отношении которых Участник произвел Подключение Категорий на такой Отчетный период.
- 4.2. Операции в Категориях учитываются в пределах одного Отчетного периода. Количество Бонусных рублей, в отношении каждой учитываемой Операции в Категории, рассчитывается как процент от денежного значения такой Операции в Категории, при этом применяется ставка процента для этой Категории, устанавливаемая Банком на Отчетный период. Выбранные Категории и ставки для расчета Бонусных рублей по Операциям в выбранных Категориях в течение Отчетного периода отображаются Участнику в системе ВТБ-Онлайн в разделе «Кешбэк» или доступны для ознакомления при обращении в точку обслуживания Клиентов.
- 4.3. Рассчитанные по учтенным Операциям в Категориях Бонусные рубли суммируются по итогам календарных суток. В том случае если рассчитанное количество Бонусных рублей по итогам календарных суток составило нецелое число, то полученное значение округляется до целого числа по правилам математического округления:
- значение менее 0,5 округляется в меньшую сторону до 0;
  - значение равно или более 0,5 округляется в большую сторону до 1.

Полученное по итогам расчетов значение отображается на Карте лояльности Участника путем прибавления полученного значения к Балансу Бонусных рублей.

- 4.4. Общее количество Бонусных рублей в Отчетном периоде не должно превышать Предельный размер Поощрения, определяемого исходя из Пакета Услуг Участника согласно Таблице 3 настоящих Условий.

Таблица 3

Пакеты услуг/ Карты вне Пакета услуг	Предельный размер Поощрения (в Отчетном периоде)
«Мультикарта»; Карты вне Пакета услуг	3 000
«Привилегия-Мультикарта»	30 000
«Прайм+»	100 000

- 4.5. В случае если Участник имеет одновременно Карту вне Пакета услуг и подключенный Пакет услуг, Предельный размер Поощрения в Отчетном периоде, по которому больше, то предельный размер Поощрения в Отчетном периоде определяется исходя из Пакета услуг с лучшими условиями.
- 4.6. При достижении Предельного размера Поощрений Операции в Категориях, совершаемые в Отчетном периоде перестают учитываться для целей расчета Бонусных рублей.
- 4.7. Информация о Балансе Бонусных рублей отображается на Карте лояльности Участника. Участник может ознакомиться с информацией о состоянии Баланса Бонусных рублей на Карте лояльности в ВТБ-онлайн в разделе «Кешбэк» ВТБ-Онлайн или путем обращения в точку обслуживания Клиентов.
- 4.8. По завершении каждого Отчетного периода не позднее 10 числа месяца, следующего за Отчетным периодом<sup>2</sup>, Банк проводит Процедуру Кешбэка: зачисляет на банковский (текущий) счет Участника, открытый в Банке, сумму денежных средств в размере, эквивалентном Балансу Бонусных рублей на последний день Отчетного периода, по курсу 1 Бонусный рубль = 1 российский рубль.
- 4.9. На дату начала очередного Отчетного периода Баланс Бонусных рублей на Карте лояльности обнуляется.
5. В случае отмены Операции в Категории (в том числе ввиду возврата Товара в ТСП) в Отчетном периоде, в котором была совершена Операция в Категории, и/или в любой момент до отражения на Балансе Бонусных рублей, Бонусные рубли, рассчитанные в отношении такой отмененной Операции в Категории, не начисляются. В случае отмены Операции в Категории (в том числе ввиду возврата Товара в ТСП) в любой момент после отражения Балансе Бонусных рублей Участника, Баланс Бонусных рублей, в том числе актуальный на следующий Отчетный период, будет уменьшен на сумму Бонусных рублей, ранее начисленных по такой отмененной Операции в Категории.
6. Условия являются неотъемлемой частью Правил, действуют совместно с Правилами. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, применяются положения Правил.

<sup>2</sup> Банк вправе инициировать дополнительную проверку совершаемых Операций в целях соблюдения требований законодательства и иных актов, в связи с чем срок обработки таких Операций, и соответственно срок проведения Процедуры Кешбэк может увеличиться до 20 (двадцати) календарных дней.

**Приложение 2**  
к Правилам программы лояльности  
«Мультибонус» Банка ВТБ (ПАО)

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОДПИСКИ «ПЕРСОНАЛЬНЫЙ БОНУС».**  
**Бонусные рубли.**

**Настоящие Условия действуют для Участников, подключивших Подписку «ПЕРСОНАЛЬНЫЙ БОНУС» 01.05.2024 и позднее.**

**1. Термины и определения, применяемые для целей настоящих Условий Подписки:**

1.1.	Подписка «Персональный бонус» (Подписка)	дополнительный компонент Пакета услуг, выбираемый Клиентом по его желанию и позволяющий пользоваться Пакетом услуг на более выгодных условиях с учетом положений Условий Подписки.
1.2.	Условия Подписки	настоящие условия, регламентирующие действие Подписки «Персональный бонус».
1.3.	Счет Клиента	«Мастер-счет», «Банковский счет», термины применяются в значении, установленном Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).
1.4.	Тарифы Банка	сборники условий и/или тарифов и/или процентных ставок для физических лиц за услуги Банка по банковским продуктам и услугам.
1.5.	Операция	расходная операция, совершаемая в оплату Товаров в ТСП с использованием Карты.
1.6.	Переводы СБП	Переводы по номеру телефона (Система Быстрых Платежей) на счет 3-го лица в другом банке Российской Федерации.
1.7.	Период действия Подписки	Срок, в течение которого Клиенту доступна Подписка в рамках действующего Пакета услуг Клиента, с учетом Условий Подписки. По истечении Периода действия Подписки предоставление Подписки прекращается автоматически.
1.8.	Платеж(и) через СБП	употребляется в значении, определенном в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), размещенных на Сайте Банка.
1.9.	Предельный размер Поощрения	Максимальное количество Бонусных рублей, которое может получить Клиент в течение Периода действия Подписки.
1.10	Услуга «Ваша низкая ставка»	услуга Банка «Ваша низкая ставка», добровольно выбранная Клиентом при оформлении анкеты-заявления на получение кредита в Банке ВТБ (ПАО) (далее – Анкета-Заявление) в рамках заключения договора потребительского кредитования. Стоимость Услуги «Ваша низкая ставка» определяется Тарифами Банка в рамках потребительского кредитования. Тарифы Банка в рамках потребительского кредитования, правила кредитования (Общие условия) доступны для ознакомления на Сайте Банка.

При толковании терминов, указанных с заглавной буквы, значение которых не приведено в настоящем Приложении, применяется терминология Правил Программы.

**2. Подписка предоставляется Клиентам в рамках Пакетов услуг:**

2.1. при оформлении любого тарифного плана Подписки в порядке п. 5 Условий Подписки;

2.2. в составе Услуги Банка «Ваша низкая ставка» (предоставление Подписки в составе Услуги Банка «Ваша низкая ставка» происходит согласно положениям Условий Подписки с учетом особенностей, установленных в столбце 3 Таблицы 1 и п. 9.3 Условий Подписки).

3. При предоставлении Подписки Клиенту в рамках Пакета услуг доступны:
- а) снижение стоимости обслуживания по переводам СБП за счет увеличения лимита на совершение переводов СБП без взимания вознаграждения (согласно Тарифам Банка) с учетом п.4.2 Таблицы 1 и п. 6 Условий Подписки;
  - б) дополнительное Поощрение в Программе за Операции в ТСП, идентифицированных по МСС-коду на принадлежность Категориям в соответствии с п. 4.3 Таблицы 1 Условий Подписки и п. 7 Условий Подписки.

4. Параметры Подписки

Таблица 1

№ пункта	Параметр/условие Подписки	Вариант предоставления Подписки:	
		При оформлении Подписки с выбором тарифного плана №№1-10	В составе Услуги «Ваша низкая ставка»
	столбец 1	столбец 2	столбец 3
4.1	Параметры предоставления и отказа от Подписки		
4.1.1.	Оформление Подписки	требуется оформление с выбором тарифного плана в порядке, установленном п. 5 Условий Подписки	при подключении Подписки в составе Услуги «Ваша низкая ставка» отдельное заявление не оформляется, Подписка предоставляется на основании <u>Анкеты-Заявления</u>
4.1.2.	Действие Подписки в рамках Пакетов услуг	Пакет «Мультикарта», Пакет «Привилегия-Мультикарта», «Пакет Прайм+»	Пакет «Мультикарта», Пакет «Привилегия-Мультикарта», «Пакет Прайм+»
4.1.3.	Стоимость Подписки	разовый фиксированный платеж, согласно Тарифам Банка, исходя из выбранного тарифного плана	не взимается
4.1.4.	Период действия Подписки	30 (тридцать) календарных дней с даты оформления Подписки	30 (тридцать) календарных дней с даты заключения договора потребительского кредитования с Услугой «Ваша низкая ставка»
4.1.5.	Отказ от Подписки	предусмотрен в любое время до истечения Периода действия Подписки, в порядке п. 9.2 Условий Подписки	отказ от Услуги «Ваша низкая ставка» включает отказ от Подписки (см. п. 9.3 Условий Подписки)
4.2.	Параметры Подписки по переводам СБП		
4.2.1.	Увеличенный лимит на совершение переводов СБП без взимания Банком вознаграждения <sup>1</sup>	1 500 000 рублей в каждом календарном месяце в пределах Периода действия Подписки (с учетом п. 6.2 Условий Подписки)	1 500 000 рублей в каждом календарном месяце в пределах Периода действия Подписки (с учетом п. 6.2 Условий Подписки)
4.2.2.	Порядок снижения стоимости обслуживания по переводам СБП	Вознаграждение, взимаемое Банком за переводы СБП в пределах сумм от 1 000 000 <sup>1</sup> до 1 500 000 рублей в календарном месяце в пределах Периода действия Подписки, возвращается на Счет Клиента в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента окончания месяца,	Вознаграждение за переводы СБП в пределах сумм от 1 000 000 <sup>1</sup> до 1 500 000 рублей в календарном месяце в пределах Периода действия Подписки Банком не взимается

<sup>1</sup> Согласно стандартным (в Тарифах Банка вне Подписки) условиям осуществления переводов СБП вознаграждение рассчитывается с суммы переводов СБП в календарном месяце от 1 000 000 рублей и более. В период действия Подписки Клиент получает право на переводы СБП без взимания вознаграждения дополнительно на сумму 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

		в котором истек Период действия Подписки	
4.3.	Параметры Подписки по Поощрениям за использование Карт		
4.3.1.	Вид Поощрения (для целей получения Поощрений Клиент, которому предоставляется Подписка, должен быть действующим Участником Программы)	Начисление Бонусных рублей и проведение Процедуры Кешбэк за Операции по Картам в Категориях ТСП, идентифицированных по МСС-коду (п. 4.3.2 Условий Подписки)	Начисление Бонусных рублей и проведение Процедуры Кешбэк за Операции по Картам в Категориях ТСП, идентифицированных по МСС-коду (согласно п. 4.3.2 Условий Подписки)
4.3.2.	Наименование Категорий ТСП / МСС – коды для учета поощряемой операции	Авиабилеты /3000, 3011, 3026, 3032, 3037, 3047, 3136, 4511  Отели/ 3501, 3503, 3504, 3509, 3512, 3518, 3530, 3533, 3543, 3553, 3579, 3583, 3586, 3604, 3618, 3625, 3634, 3640, 3642, 3649, 3665, 3690, 3692, 3694, 3710, 3750, 3778, 3779, 3813, 4722, 7011	Авиабилеты /3000, 3011, 3026, 3032, 3037, 3047, 3136, 4511  Отели/ 3501, 3503, 3504, 3509, 3512, 3518, 3530, 3533, 3543, 3553, 3579, 3583, 3586, 3604, 3618, 3625, 3634, 3640, 3642, 3649, 3665, 3690, 3692, 3694, 3710, 3750, 3778, 3779, 3813, 4722, 7011
4.3.3.	Ставка для расчета Поощрения (в % от суммы Операции в Категориях по п.4.3.2 Условий Подписки)	10%	10%
4.3.4.	Предельные размеры Поощрения (в Бонусных рублях)	в зависимости от тарифного плана №№1-10, выбранного при оформлении Подписки: № 1 - 100 000; № 2 - 200 000; № 3 - 300 000; № 4 - 400 000; № 5 - 500 000; № 6 - 600 000; № 7 - 700 000; № 8 - 800 000; № 9 - 1 000 000; № 10 - 1 200 000	Рассчитывается по формуле: 80%*  Стоимость Услуги "Ваша низкая ставка"*   *Определяется Тарифами Банка в рамках потребительского кредитования и фиксируется в Анкете-Заявлении Клиента.
4.3.5	Срок начисления Бонусных рублей	Единоразово по итогам всех учетных Операций в Категориях по п.4.3.2 Условий Подписки, совершенных в Период действия Подписки, в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента окончания месяца, в котором истек Период действия Подписки.	Единоразово по итогам всех учетных Операций в Категориях по п.4.3.2 Условий Подписки, совершенных в Период действия Подписки, в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента окончания месяца, в котором истек Период действия Подписки.

5. В целях оформления Подписки Клиенту необходимо (положения настоящего пункта не применяются при предоставлении Подписки в составе Услуги «Ваша низкая ставка»: выбор тарифного плана и его оплата, оформление заявления не предусмотрены при предоставлении Подписки в составе Услуги «Ваша низкая ставка»):

- а) выбрать тарифный план (№№ 1-10) Подписки из перечня, предусмотренного Тарифами Банка;
- б) выразить волеизъявление в точке обслуживания Клиентов путем письменного заявления на оформление Подписки с выбранным тарифным планом, в том числе в момент заключения ДКО (информация о точке обслуживания Клиентов, где доступно оформление Подписки, содержится в Тарифах Банка);
- в) произвести оплату с учетом выбранного тарифного плана в соответствии с Тарифами Банка; оплата производится Клиентом за счет собственных средств, размещенных на Счете Клиента в рублях Российской Федерации.

## 6. Особенности предоставления Подписки в части Переводов СБП

6.1. В рамках любого тарифного плана и/или варианта предоставления Подписки действует увеличенный лимит на Переводы СБП без взимания Банком вознаграждения<sup>1</sup>, предусмотренного Тарифами Банка: в пределах Периода действия Подписки вознаграждение рассчитывается с суммы Переводов СБП при превышении суммы 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей в календарном месяце.

6.2. С даты начала Периода действия Подписки лимит на Переводы СБП без взимания Банком вознаграждения увеличивается на 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей в календарном месяце, но на Период действия Подписки, при этом:

6.2.1. условия начинают применяться с первого дня Периода действия Подписки, не имеют обратной силы в отношении Переводов СБП, уже совершенных до начала Периода действия Подписки с взиманием вознаграждения, предусмотренного Тарифами Банка, и распространяются до окончания Периода действия Подписки;

6.2.2. если Клиент в календарном месяце в пределах Периода действия Подписки не произвел Переводов СБП (полностью или частично) на сумму 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей, то по окончании Периода действия Подписки независимо от того, на какой день календарного месяца оно приходится, остаток лимита на Переводы СБП без взимания Банком вознаграждения в календарном месяце уменьшается на 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей;

6.2.3. если Период действия Подписки приходится на два календарных месяца, т.е. начало Периода действия Подписки не совпадает с началом календарного месяца, а сам Период действия Подписки распространяется и на следующий после оформления/предоставления Подписки календарный месяц, то:

- в первом календарном месяце с даты начала Периода действия Подписки лимит на Переводы СБП без взимания Банком вознаграждения увеличивается на 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей и действует до конца такого календарного месяца;

- во втором календарном месяце в пределах Периода действия Подписки лимит на Переводы СБП без взимания Банком вознаграждения составляет 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей, но если Клиент в таком календарном месяце до окончания Периода действия Подписки не произвел Переводов СБП (полностью или частично) на сумму 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей, то по окончании Периода действия Подписки остаток лимита на Переводы СБП без взимания Банком вознаграждения в календарном месяце уменьшается на 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

6.3. В случае отказа от Подписки по инициативе Клиента действия условий лимитов в отношении Переводов СБП без взимания вознаграждения прекращаются, но в отношении уже совершенных Переводов СБП факт отказа от Подписки не имеет обратной силы.

## 7. Особенности предоставления Подписки в части Поощрений за Операции по Картам:

7.1. В целях расчета и начисления Бонусных рублей в рамках Подписки:

– учитываются Операции, совершенные Клиентом с использованием Карты в определенных Категориях ТСП, которым присвоены МСС-коды, указанные в п. 4.3.2 Таблицы 1 Условий Подписки, в пределах Предельного размера Поощрения, установленного в п. 4.3.4 Таблицы 1 Условий Подписки;

– не учитываются операции, попадающие под ограничения п. 4.7 Правил Программы, операции, совершенные в ТСП, которым присвоены иные МСС-коды (отличные от указанных в Таблице 1 в п. 4 Условий Подписки) и/или совершенные с использованием иных карт, эмитированных Банком; Платеж(-и) через СБП.

7.2. Для получения Поощрения в рамках Подписки Клиенту необходимо в Период действия Подписки совершить не менее одной Операции с использованием Карты в ТСП, с присвоенным ему МСС-кодом соответствующей Категории ТСП согласно п. 4.3.2 Таблицы 1 Условий Подписки.

7.3. Общее совокупное количество Бонусных рублей в отношении Клиента в Период действия Подписки не может превышать Предельного размера Поощрения для соответствующего тарифного плана Подписки или варианта предоставления Подписки (согласно п.4.3.4 Таблицы 1 Условий Подписки).

7.4. Условия расчета Поощрений за учтенные Операции по Карте в Категориях, совершенные в Период действия Подписки:

– размер Поощрения, определяется как эквивалент суммы Бонусных рублей, подлежащих начислению по каждой Операции, совершенной и учтенной в календарных сутках в Категориях, идентифицированных по МСС-коду согласно п. 4.3.2 Таблицы 1 Условий Подписки;

– количество Бонусных рублей в отношении одной учитываемой Операции рассчитывается как процент от рублевого значения такой Операции, при этом применяется ставка процента согласно п. 4.3.3 Таблицы 1 Условий Подписки;

– округление и начисление Бонусных рублей с проведением Процедуры Кешбэк на открытый в Банке банковский (текущий счет) Участника (Клиента, которому предоставлена Подписка) производится в порядке, предусмотренном Правилами Программы, с учетом положений п. 4.3.5 Условий Подписки.

## 8. Ограничения

8.1. Количество одновременно действующих Подписок у одного Клиента не ограничено с учетом следующего:

- Периоды действия Подписок не суммируются: в случае если Клиент оформляет новую Подписку в любой день Периода действия (текущей) Подписки, тридцатидневный Период действия (новой/каждой новой) Подписки начинается исчисляться с даты оформления новой/каждой новой Подписки;
- в случае действия двух и более Подписок одновременно в течение календарного месяца (в том числе с разными Периодами действия Подписки: Подписка/Подписки, оформленная(-ые) в прошлом месяце, и Подписка/Подписки, оформленная(-ые) в текущем месяце), то лимиты на Переводы СБП без взимания вознаграждения по таким Подпискам не суммируются (лимит на Переводы СБП без взимания вознаграждения составляет 1 500 000 ( Один миллион пятьсот тысяч) рублей в одном календарном месяце, на который пришелся Период действия Подписки или Подписок, (и увеличенный лимит действует только на Период действия Подписок) независимо от количества действующих Подписок в пределах такого календарного месяца);
- в случае действия двух и более Подписок одновременно, одни и те же Операции для целей начисления Поощрений в размере, установленном в п. 4.3.3 Таблицы 1 Условий Подписки, учитываются однократно, применяется ставка, установленная в столбце 3 Таблицы 1 Условий Подписки, ставки для расчета вознаграждения/поощрения по каждой из действующих Подписок не суммируются.
- в случае если клиент оформляет новую Подписку (одну или несколько), расчет Поощрений по которой производится в рамках настоящих Условий в Бонусных рублях (далее – Новая Опция), в любой день Периода действия (текущей) Подписки, расчет Поощрений по которой производится в Мультибонусах (далее – Текущая Подписка), Операции для целей начисления Поощрений учитываются однократно, и применяется ставка, установленная в столбце 3 Таблицы 1, ставки для расчета Поощрения по каждой из действующих Новой Подписки и Текущей Подписки не суммируются, при этом:

- до момента истечения Периода действия Текущей Подписки Поощрение за Операции клиента начисляются в Мультибонусах;
- Период действия Новой Подписки, не суммируется с остатком срока Периода действия Текущей Опции, а сокращается на такой остаток срока Периода действия Текущей Подписки.
- Поощрение за Операции клиента начисляются в Бонусных рублях (с проведением Процедуры Кешбэк) по истечении Периода действия Текущей Подписки.

## 9. Изменение, прекращение Подписки, отказ от Подписки

9.1. Решение об изменении Условий Подписки и/или прекращении реализации Подписки принимается Банком в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиентов не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу изменений Подписки /прекращения реализации Подписки с уведомлением Клиентов в тот же срок. Все изменения и дополнения в отношении Подписки вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации. При этом, Условия Подписки в новой редакции и/или прекращение реализации Подписки не имеют обратной силы в отношении действующих Подписок Клиента, период действия которых начал исчисляться до даты вступления в силу соответствующего решения Банка.

9.2. Клиент вправе отказаться от оформленной Подписки в рамках тарифного плана в любое время в Период действия Подписки при личном обращении в точку обслуживания Клиентов с письменным заявлением Клиента на отказ от Подписки. В таком случае:

- Подписка прекращает свое действие со дня, следующего за днем принятия Банком заявления Клиента на отказ от Подписки;
- при отказе Клиента от Подписки до истечения Периода действия Подписки начисление Бонусных рублей в соответствии с п. 4.3 Таблицы 1 Условий Подписки и п.7 Условий Подписки не производится.
- плата за оформление Подписки согласно выбранному тарифному плану возвращается на Счет Клиента в полном объеме в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты отказа от Подписки.

9.3. Отказ от Подписки, предоставляемой в составе Услуги «Ваша низкая ставка», не предусмотрен. Отказ возможен в целом от Услуги «Ваша низкая ставка» в соответствии с условиями договора потребительского кредитования с Услугой «Ваша низкая ставка». При оформлении Клиентом отказа от Услуги «Ваша низкая ставка» до истечения Периода действия Подписки:

- датой окончания предоставления Подписки является день отключения Услуги «Ваша низкая ставка».
- начисление Бонусных рублей в соответствии с п. 4.3 Таблицы 1 Условий Подписки и п.7 Условий Подписки не производится.

## 10. Прочее

10.1. Изменение Клиентом Пакета услуг в Период действия Подписки не влияет на параметры и/или условия предоставления Подписки.

Во всем, что не предусмотрено Условиями Подписки к Клиентам, которые вправе рассчитывать на получение Поощрения в рамках Подписки, применяются положения Правил Программы.