

Правила программы лояльности «Мультибонус» Банка ВТБ (ПАО)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, понимаются в следующих значениях (независимо от числа, падежа и пр., в которых они используются в контексте условий Правил):

1.1.	Авторизация	предоставление Участнику прав доступа к Личному кабинету.
1.2.	Акция	маркетинговое мероприятие, проводимое в рамках Программы Банком/Оператором/Партнером на условиях публичной оферты, и в соответствии с требованиями п. 68 ст. 217 Налогового кодекса Российской Федерации, направленное на увеличение транзакционной активности по Картам, формирование и повышение лояльности Участников к продуктам Банка, Партнерам, сопровождающееся предоставлением Поощрений Участнику. Информация об Акции и правила Акции размещаются на Сайте Программы и/или Сайте Банка.
1.3.	Банк	Банк ВТБ (публичное акционерное общество).
1.4.	Бонусный счет	учетная запись в базе данных Программы, формируемая Оператором по каждому Участнику отдельно для учета Мультибонусов, начисляемых и используемых Участником в рамках Программы. Бонусный счет не является банковским счетом Участника. Информация о состоянии Бонусного счета доступна в Личном кабинете на Сайте Программы и Сайте Банка, либо при обращении в Контакт-центр.
1.5.	Держатель Карты	физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), заключившее с Банком в установленном порядке Договор, и по чьему заявлению выпущена Карта. При этом в рамках настоящих Правил и для целей участия в Программе Держателем Карты в отношении дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, признается Клиент, являющийся стороной по Договору по указанию которого выпущена такая дополнительная карта на имя третьего лица. Значение термина Договор определено в Правилах предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО): https://www.vtb.ru/tarify/chastnim-licam/ .
1.6.	Доверенный номер телефона (ДНТ)	сообщенный Клиентом (за исключением держателя цифровой предоплаченной карты) Банку в установленном Банком порядке, на основании заявления, составленного по форме Банка, номер мобильного телефона Клиента. ДНТ используется в целях направления Банком Клиенту sms-сообщений в целях Регистрации и участия в Программе, в том числе

		участия в Акциях, получения Поощрений и юридически значимых сообщений. Доверенный номер телефона может быть изменен Клиентом в порядке, установленном Банком. В один момент времени у Клиента может быть только один Доверенный номер телефона.
1.7.	Злоупотребление Программой	недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или Акции, в том числе направленные на накопление максимального количества Мультибонусов на своем Бонусном счете без фактического приобретения Товаров в целях личного потребления; и/или направленные на приобретение Участником каких-либо привилегий и Поощрений, предоставляемых Участнику в рамках Программы и/или Акции, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Программе и/или Акции.
1.8.	Использование Мультибонусов	Процедура, в результате которой, по инициативе Участника происходит уменьшение количества Мультибонусов на Бонусном счете Участника при приобретении Товаров, представленных в Каталоге и/или в ТСП Партнеров, а также в целях участия в Акциях.
1.9.	Карта	банковская карта, эмитированная Банком на основании договора о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО), заключенного с Клиентом на условиях, предусмотренных Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО), на которую распространяется действие Программы, в том числе дополнительная карта, оформленная по заявлению Клиента на имя третьего лица.
1.10.	Карта Участника	платежная карта без физического носителя, выпущенная Банком по заявлению Участника о присоединении к Правилам, которая применяется при Использовании Мультибонусов Участником в целях получения Поощрения. По Карте Участника невозможно совершать операции снятия наличных и перевода денежных средств. Срок действия Карты Участника 50 лет. Код CVV, CVV2 указанной карте не присваивается. Банк вправе закрыть Карту Участника при отсутствии у Участника иных банковских продуктов.

1.11.	Каталог	справочно-информационный каталог Программы, размещаемый на Сайте Программы, содержащий сгруппированные по определенным рубрикам (категориям): информацию/набор сведений об ассортименте, перечень Товаров, которые могут быть приобретены Участниками с использованием Мультибонусов; и/или информацию о Партнерах, у которых можно приобрести с использованием Мультибонусов Товары в торговых точках, и их видах деятельности. Каталог создан с целью информирования Участников Программы о возможности и об условиях приобретения Товаров Партнеров, в том числе путем оформления заказа через Каталог и с использованием Мультибонусов.
1.12.	Категория (Категория ТСП)	группа, условно принятая в целях классификации торгово-сервисных предприятий (ТСП) по признаку вида их деятельности, указываемого ТСП в заявительном порядке (присвоенная Категория в отношении ТСП может быть заменена по заявлению последнего). Одна Категория может включать в себя несколько МСС-кодов, присваиваемых организациями-эквайерами ТСП с аналогичными видами деятельности.
1.13.	Клиент	физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), обратившееся за получением Карты/для оформления договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) либо являющееся Держателем Карты.
1.14.	Контакт-центр	дистанционный канал обслуживания, используемый для обработки обращений Клиентов в Банк по телефону: +7(495)777-24-24, 8 800 100-24-24, а также по номеру 1000 для звонков с номеров мобильных телефонов ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МЕГАФОН», ПАО «МТС», ООО «Т2 МОБАЙЛ», ООО «ВТБ-Мобайл» (звонок по России бесплатный); посредством видеозвонка (инструмент дистанционного взаимодействия с Клиентом, включающий аудио-, видео-, компьютерные и коммуникационные технологии для осуществления связи в реальном времени, доступный (при наличии технической возможности) на Сайте Банка, в Системе ВТБ-Онлайн); через чат; по электронной почте на адреса, указанные на Сайте Банка.
1.15.	Личный кабинет	раздел Сайта Программы с персональным доступом для Участника, через который Участник может: <ul style="list-style-type: none"> - узнать информацию о состоянии своего Бонусного счета, проводимых Акциях, Партнерах, иную информацию о Программе; - осуществлять Использование Мультибонусов при оформлении заказов в Каталоге Программы (с учетом особенностей и ограничений, установленных Правилами); - использовать иной функционал, доступный Участникам.

1.16.	Мультибонус	<p>виртуальная учетная единица, начисляемая Оператором на Бонусный счет Участника в рамках Программы и дающая Участнику право на получение Поощрения при ее Использовании. Мультибонусы не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены или переданы по наследству.</p> <p>Графическое обозначение: </p>
1.17.	Мобильное приложение «Мультибонус» (МП «Мультибонус»)	<p>программное обеспечение Банка, предназначенное для предоставления Участникам через глобальную информационно-телекоммуникацию сеть Интернет-сервисов Программы, доступное для установки на мобильные устройства Участников. Для использования необходим доступ в сеть Интернет.</p>
1.18.	Мобильное приложение ВТБО (МП ВТБО)	<p>канал дистанционного доступа - версия программного обеспечения Банка, созданная для установки на мобильных устройствах, позволяющая осуществлять доступ к ВТБ-Онлайн через сеть Интернет с таких мобильных устройств. Мобильное приложение устанавливается/обновляется по ссылкам для скачивания, размещенным на Сайте Банка/Сайте ВТБ-Онлайн, в ВТБ-Онлайн (при наличии технической возможности), либо по QR-коду, размещенному в офисах Банка в местах, исключающих несанкционированный доступ Клиентов и третьих лиц.</p>
1.19.	Начисление Мультибонусов	<p>процедура, в результате которой происходит увеличение количества Мультибонусов на Бонусном счете Участника за совершенные Участниками Операции и/или Целевые действия в порядке, предусмотренном Программой и/или правилами Акций.</p> <p>До совершения действий, предусмотренных Приложением 1 к Правилам, Начисление Мультибонусов доступно только за Операции в ТСП Партнеров, совершаемые Участником с момента Регистрации (Мультибонусы от Партнеров). После совершения действий, предусмотренных Приложением 1 к Правилам, Начисление Мультибонусов доступно также за Операции в ТСП с определенными Категориями МСС-кодов в соответствии с Приложением 1 Правил (Мультибонусы от Банка).</p>
1.20.	Оператор	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Мультибонус» (адрес: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, д.12, этаж 19, помещ. 1,2,3) - компания, выполняющая операционные функции по сопровождению Программы, включая организационное, информационное и сервисное сопровождение Программы.</p>
1.21.	Операция	<p>расходная операция по Карте в оплату Товаров в ТСП, в том числе в сети Интернет, за исключением операций, указанных в п. 4.7. Правил.</p>

1.22.	Программа лояльности «Мультибонус» Банка ВТБ (ПАО) (Программа)	комплекс мероприятий, направленных на организацию и укрепление долгосрочных и взаимовыгодных отношений Банка с Клиентами с целью увеличения активности Клиентов в использовании банковских продуктов, повышения уровня лояльности Клиентов, построенная на системе Начисления и Использования Мультибонусов.
1.23.	Пакет банковских услуг (Пакет услуг) –	совокупность Банковских продуктов (услуг), в том числе отдельных банковских операций, предоставляемых в рамках договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО). Подробнее в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО): https://www.vtb.ru/tarify/chastnim-licam/ .
1.24.	Партнер	юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Оператором и/или Банком договор об участии в Программе, привлекаемое Оператором и/или Банком для возможности получения Участниками Поощрений и/или Использования Мультибонусов в обмен на Товары, в том числе в рамках Акций.
1.25.	Поощрение	форма стимулирования, вознаграждения Участников, которая может быть предоставлена в рамках Правил и/или Акции: - в виде возможности Начисления Мультибонусов; - в виде предоставления возможности получения Промо-кода, Скидки при условии Использования Мультибонусов. Иные виды Поощрений могут быть предусмотрены правилами Акции. Обязательным условием получения Поощрения является совершение Участником Операций.
1.26.	Промо-код	Поощрение в виде специального набора символов в определенной кодировке (цифровых, буквенных и/или геометрических символов), позволяющее Участнику в соответствии с правилами Акции, включая, но не ограничиваясь: - подтверждать право на Скидки или иные преимущества при приобретении Участниками Товаров у Банка/Оператора/Партнеров; - приобрести Товары у Банка/Оператора/Партнеров на специальных условиях; - получить предложение по дополнительному Начислению Мультибонусов.
1.27.	Регистрация	процесс присоединения Клиента к Правилам и Программе в качестве Участника, в результате которого на Сайте Программы Участнику Оператором создается Личный кабинет и формируется Бонусный счет.
1.28.	Сайт Банка	официальный интернет-сайт Банка, размещенный по адресу www.vtb.ru
1.29.	Сайт ВТБ-Онлайн	официальный интернет-сайт Банка, размещенный по адресу https://online.vtb.ru

1.30.	Сайт Программы	сайт в сети Интернет: multibonus.ru и его МП «Мультибонус».
1.31.	Система ВТБ-Онлайн (ВТБ-Онлайн)	система дистанционного банковского обслуживания, доступ к которой предоставляется Клиенту на Сайте ВТБ-Онлайн в соответствии с договором дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО). Подробная информация о Системе ВТБ-Онлайн указана в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).
1.32.	Счет карты Участника	банковский счет, открытый Банком Участнику в целях отражения операций оплаты Товаров, совершаемых с Использованием Мультибонусов. Совершение иных операций по Счету карты Участника не допускается. Банк не начисляет проценты на остаток денежных средств по Счету карты Участника. Участник может получить выписку по Счету карты Участника или подать заявление о закрытии Счета карты Участника в офисе Банка. Присоединяясь к Правилам Программы, Клиент выражает желание открыть Счет карты Участника и выпустить Карту Участника. Договор Счета карты Участника прекращает свое действие в случае прекращения участия в Программе. Банк вправе закрыть Счет Карты Участника и прекратить договор Счета карты Участника при отсутствии у Участника иных банковских продуктов.
1.33.	Скидка	уменьшение первоначальной цены Товара, реализуемого Партнером/Банком/Оператором, по основаниям, предусмотренным правилами Акций.
1.34.	Товар	товар/работа/услуга/сертификат(промокод), реализуемые Участнику, за исключением денежных средств, ценных бумаг, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т. п.), товаров, оборот которых запрещен.
1.35.	Торгово-сервисное предприятие (ТСП)	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающийся продажей Товаров и принимающее Карты для оплаты Товаров
1.36.	Участник	Клиент, присоединившийся к Правилам любым из способов, перечисленных в разделе 3 Правил, зарегистрированный в Программе и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах.
1.37.	Целевое действие	действие, которое должен совершить Участник согласно условиям Программы и/или Акции в целях достижения определенного результата, предусмотренного условиями Программы, Акции, и/или для получения Поощрения.
1.38.	Merchant Category Code (МСС-код)	четырёхзначный код Категории по классификации платежных систем, присваиваемый ТСП в зависимости от вида его деятельности в целях классификации операций оплаты с использованием банковских карт. В отношении отдельных ТСП могут быть установлены

		<p>специфические МСС-коды, отражающие индивидуальное наименование ТСП или МСС-коды, отражающие принадлежность их к экосистеме (МСС-коды из диапазона 3990-3999). При совершении в ТСП, входящем в экосистему, включающую несколько направлений бизнеса, операции, эквайером, наряду с МСС-кодом из диапазона 3990-3999, может фиксироваться и передаваться информация об МСС-коде Категории по принципу узнаваемого направления бизнеса /вида деятельности такого ТСП экосистемы. Если иное не установлено в настоящих Правилах для целей идентификации и учета поощряемых Операций учитывается только МСС-код Категории (по признаку вида деятельности), а не МСС-код диапазона 3990-3999 (не по признаку принадлежности к экосистеме).</p> <p>Информацию о МСС-коде Клиент может узнать в ТСП как до, так и после совершения Операции или при обращении в Контакт-центр (по уже совершенной Операции).</p>
--	--	--

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие правила Программы (далее - Правила) определяют общие условия Программы и порядок участия в ней Клиентов.

2.2. Правила являются адресованным Клиентам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия Клиента в Программе в соответствии с п. 2 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (публичная оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в п.3.2 Правил (или соответственно в п. 3.3 Правил) и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий, указанных в Правилах без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Возможность досрочного отзыва настоящей оферты не предусмотрена. Срок акцепта настоящей оферты не ограничен.

2.3. Банк размещает Правила в точках обслуживания Клиентов, а также на Сайте Банка. Дополнительно Правила также размещаются на Сайте Программы.

2.4. Программа реализуется на условиях безвозмездности и распространяет свое действие на Клиентов, присоединившихся к Правилам и Программе в порядке, предусмотренном разделом 3 Правил.

2.5. Присоединение Участников к новой редакции Правил осуществляется в порядке, установленном разделом 10 Правил.

2.6. Приложениями к Правилам являются:

-Приложение 1: «Условия Начисления Мультибонусов в Категориях».

-Приложение 2: «Особенности распространения Программы на держателей цифровых предоплаченных карт»

3. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Клиенты вправе присоединиться к Правилам, пройдя процедуру Регистрации.

3.2. Порядок Регистрации в Программе Клиента, являющегося на момент присоединения к Правилам Держателем Карты¹.

3.2.1. Регистрация Держателя Карты в Программе осуществляется им самостоятельно одним из следующих способов на выбор:

- 3.2.1.1. Путем нажатия на кнопку «Подключить» и ввода кода подтверждения, полученного на ДНТ в sms-сообщении, в системе ВТБ-Онлайн в разделе «Мультибонус». В случае успешной регистрации Держатель Карты во всплывающем окне увидит сообщение: «Вы подали заявление на присоединение к программе лояльности «Мультибонус»».
- 3.2.1.2. Путем выражения волеизъявления Держателя Карты в Регистрации через обращение в Контакт-центр или в точку обслуживания Клиентов².
- 3.2.1.3. Путем заполнения Держателем Карты на Сайте Программы регистрационной формы и нажатия на кнопку «Регистрация». Во всплывающем окне увидит сообщение: «Вы подали заявление на присоединение к программе лояльности «Мультибонус»».

3.2.2. Процесс Регистрации Держателя Карты в Программе завершается в течение 3 (трех) календарных дней с момента выполнения одного из действий, указанных в п.п. 3.2.1.1 – 3.2.1.3 Правил.

3.3. Порядок Регистрации в Программе Клиента, не являющегося на момент присоединения к Правилам Держателем Карты (далее – Новый клиент).

3.3.1. Регистрация Нового клиента в Программе осуществляется на основании заявления Нового клиента, выраженного при заключении договора о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО)/договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), в течение 3 (трех) календарных дней с момента заключения с Новым клиентом указанного договора.

3.4. Совершая действия, указанные в п.3.2 Правил (или соответственно в п.3.3 Правил) в целях Регистрации в Программе, Клиент подтверждает, что ознакомился с содержанием Правил и договора Счета карты Участника, принимает полностью все условия указанных документов и обязуется их соблюдать, подтверждает свое намерение выпустить Карту Участника и открыть Счет карты Участника, дает согласие на обработку своих персональных данных в рамках Программы. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента завершения Регистрации Клиенту выпускается Карта Участника и открывается Счет карты Участника.

3.5. В течение срока, указанного в п. 3.2.2 и 3.3.1 Правил соответственно, Оператор:

- создает Участнику Личный кабинет, формирует Бонусный счет;
- на ДНТ Участника направляет sms-сообщение о подтверждении Регистрации и присоединении Клиента к Правилам и Программе в качестве Участника, а также направляет временный пароль для Авторизации в Личном кабинете².

3.6. Для первой Авторизации в Личном кабинете Участнику необходимо ввести логин и временный пароль. Логин является ДНТ в десятизначном формате. После первого входа в Личный кабинет Участник самостоятельно должен поменять временный пароль на постоянный пароль. В случае утери Участником информации о логине и пароле, восстановить данные возможно на Сайте Программы или обратившись в Контакт-центр.

¹ Присоединения к Правилам Программы не требуется Клиентам, которые до 15.05.2022 присоединились к Правилам Программ лояльности Банка и/или подключили одну из Опций - Сбережения или Инвестиции.

² В случае неполучения Клиентом sms-сообщение о подтверждении Регистрации, имеет место технический сбой, и Клиенту необходимо пройти повторную самостоятельную Регистрацию, обратившись в Контакт-центр или через ВТБ-Онлайн в разделе «Мультибонус» путем нажатия на кнопку «Подключить».

3.7. Банк/Оператор в одностороннем порядке имеет право отказать Клиенту в осуществлении Регистрации в Программе.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ МУЛЬТИБОНУСОВ

4.1. До совершения действий, предусмотренных Приложением 1 к Правилам, Начисление Мультибонусов в рамках Программы доступно только за Операции в ТСП Партнеров, совершаемые Участником с момента Регистрации. Начисление Мультибонусов производится на условиях Акций Партнеров (Мультибонусы от Партнеров). Перечень Партнеров и информация об Акциях Партнеров размещены на Сайте Программы в разделе «Накопить».

После совершения действий, предусмотренных Приложением 1 к Правилам, Начисление Мультибонусов в рамках Программы доступно также за Операции в ТСП с определенными Категориями МСС-кодов в соответствии с Приложением 1 Правил (Мультибонусы от Банка).

4.2. Мультибонусы могут также начисляться в соответствии с правилами Акций, проводимыми Банком/Оператором, за совершенные Участником Операции и иные Целевые действия. Размер начисления и условия совершения Целевых действий определяется правилами Акций, информация о которых, размещается на Сайте Банка и/или Сайте Программы. Для учета Операций и иных Целевых действий, предусмотренных правилами Акций, в целях Начисления Мультибонусов может потребоваться выражение дополнительного акцепта Участниками с такими правилами Акций.

4.3. Учет количества начисленных и/или использованных Мультибонусов в соответствии с Правилами, ведется на Бонусном счете Оператором.

4.4. Банк производит расчет и передает Оператору информацию для отражения начисленных Мультибонусов на Бонусном счете Участника.

Расчет количества Мультибонусов, подлежащих Начислению, производится по каждой Операции, совершенной Участником в течение соответствующих календарных суток. В том случае если сумма Мультибонусов по Операции составила нецелое число, то для целей Начисления Мультибонусов значение округляется до целого числа по правилам математического округления:

- значение менее 0,5 Мультибонусов округляется в меньшую сторону до 0;
- значение равное или большее чем 0,5 Мультибонусов округляется в большую сторону до 1.

Для целей Начисления количество Мультибонусов, рассчитанное по каждой учитываемой Операции, совершенной за календарное сутки, суммируется.

Информация о начисленных Мультибонусах по итогам соответствующих календарных суток отражается на Бонусном счете Участника не позднее 5 (пяти) календарных дней³ с момента истечения календарных суток, в которых были совершены Операции.

4.5. В рамках Акций могут быть установлены иные сроки для расчета и Начисления Мультибонусов.

4.6. Расчет и Начисление Мультибонусов за Операции, совершенные Участником в иностранной валюте, осуществляется в соответствии с курсом Банка России на дату совершения Операции.

4.7. Начисление Мультибонусов не производится (если иное не установлено правилами

³ Банк вправе инициировать дополнительную проверку совершаемых Операций в целях соблюдения требований законодательства и иных актов, в связи с чем срок обработки таких Операций, и соответственно срок расчета Мультибонусов по итогам календарных суток, в которых совершались такие Операции, срок Начисления /отражения на Бонусном счете Участника Мультибонусов может увеличиться до 20 (двадцати) календарных дней.

отдельных Акций):

4.7.1. По разовым Операциям на сумму свыше 1 (Одного) миллиона рублей;

4.7.2. По Операциям:

- 1) связанным с перечислением средств в пользу компаний Mary Kay Inc., Mary Kay Cosmetics GmbH и АО «МЭРИ КЭЙ»;
- 2) оплаты членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- 3) оплаты услуг Банка;
- 4) по которым был осуществлен возврат средств;
- 5) приобретения объектов недвижимости, транспортных средств и иного дорогостоящего имущества (в том числе в случае несоответствия объема Операций стоимости простой потребительской покупки);
- 6) оплаты товаров, работ, услуг в ТСП за пределами Российской Федерации (за исключением Операций в сети Интернет);

4.7.3. В следующих случаях:

- 1) возникновение просроченной задолженности по Карте свыше 30 календарных дней по кредитным договорам, заключенным между Участником и Банком. Если Участник погасил просроченную задолженность в течение 90 (девяносто) календарных дней с момента ее возникновения, Оператор начисляет Мультибонусы за Операции, по которым были приостановлены начисления.
- 2) возбуждение в отношении Участника дела о банкротстве;
- 3) получение сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток использования Карты без согласия Участника;
- 4) получение сведений или выявление Банком случаев Злоупотребления Программой Участником.

4.8. После Начисления Мультибонусов Участник получает право на Использование Мультибонусов в порядке, установленном Правилами и/или правилами Акций.

4.9. В случае перевыпуска Карты (за исключением цифровой предоплаченной карты⁴) начисленные Мультибонусы сохраняются.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МУЛЬТИБОНУСОВ

5.1. Участник вправе использовать Мультибонусы, информация о которых отражена на его Бонусном счете, в следующих случаях:

5.1.1. для целей приобретения Товаров через Каталог и/или в ТСП Партнеров в рамках Программы;

5.1.2. в рамках проводимых Акций на условиях, установленных правилами проведения таких Акций. Информация о сроках и условиях проведения Акций размещается на Сайте Программы/Сайте Банка или направляется Участнику (если он выразил согласие на получение такой информации) посредством иных каналов коммуникации с Участником;

5.2. Каждый Товар в Каталоге имеет свою ценность эквивалентную соответствующему количеству Мультибонусов. По общему правилу ценность 1 единицы Мультибонуса

⁴ в случаях, когда при выпуске Карты и присоединении к Правилам Новый клиент, являющийся одновременно держателем цифровой предоплаченной карты, указывает ДНТ, номер которого отличается от Основного номера телефона, который указывался им при выпуске цифровой предоплаченной карты. Термин «Основной номер телефона» применяется в значении, определенном в Правилах выпуска и использования цифровых предоплаченных карт Банка ВТБ (ПАО).

определяется как 1 рубль стоимости Товара, при этом в случае проведения Банком/Оператором Акции в отношении определенных Товаров, категорий Товаров может быть установлен иной курс ценности 1 единицы Мультибонуса по отношению к 1 рублю, что должно быть отражено в карточке Товара и правилах Акции.

5.3. Перечень и ценность Товаров в Мультибонусах, доступных к заказу в Каталоге, а также список ТСП Партнеров, в которых есть возможность использовать Мультибонусы в целях приобретения Товаров, Участник может узнать на Сайте Программы.

5.4. Товар, предоставляемый Партнерами в Каталоге или в ТСП Партнера, может быть приобретен Участником полностью за счет Использования Мультибонусов или частично может быть оплачен российскими рублями с использованием Карты. Подробная информация об условиях приобретения Товара через Каталог Программы размещается на Сайте Программы.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗОВ НА ТОВАРЫ В КАТАЛОГЕ И В ТСП ПАРТНЕРОВ

6.1. Порядок оформления заказа на Товар в Каталоге и его получения Участником.

6.1.1. Оформление Участником заказа на Товар через Каталог на Сайте Программы осуществляется с использованием Личного кабинета. Количество Мультибонусов, доступных к Использованию, доступно для просмотра в Личном кабинете.

6.1.2. Для Использования Мультибонусов при оформлении заказа на Товар в Личном кабинете Участнику необходимо указать количество Мультибонусов, которое Участник планирует использовать в целях приобретения Товара, и подтвердить заказ одноразовым паролем, который в виде sms-сообщения направляется на ДНТ. Оформление заказа через Каталог на Сайте Программы Участником в целях приобретения и получения заказанного Товара является выражением волеизъявление на обработку его персональных данных Партнером, указанных Участником при оформлении заказа.

6.1.3. Подтверждение Участником заказа на Товар на Сайте Программы является его распоряжением на Использование Мультибонусов в порядке, указанном в п. 6.3 Правил.

6.1.4. Партнер осуществляет комплекс действий, направленных на передачу Участнику приобретаемого им Товара, в том числе, может связаться с Участником для уточнения вопроса о доставке Товара.

6.1.5. Если по вине Участника доставка не была произведена, условия и возможность повторной доставки Товара согласовываются Участником и Оператором/Партнером дополнительно. В этом случае расходы на повторную доставку Товара возлагаются на Участника.

6.2. Порядок оформления Товара в ТСП Партнера, если иное не установлено правилами Акции.

6.2.1. Для Использования Мультибонусов в целях приобретения Товара в ТСП Партнера Участнику необходимо предъявить на кассе ТСП Партнера Карту, выбрать необходимое количество Мультибонусов и подтвердить их Использование на терминале оплаты.

6.3. При приобретении Товара с Использованием Мультибонусов на Сайте Программы и/или в ТСП Партнера количество Мультибонусов, эквивалентное определенной Партнером ценности Товара, блокируется на Бонусном счете Участника и списывается с него после конвертации Мультибонусов в денежные средства, которые зачисляются на Счет карты Участника (по курсу 1 Мультибонус = 1 рубль, если иной курс не установлен правилами Акции или в Каталоге Программы в отношении отдельных видов Товаров) с последующим перечислением их Партнеру.

6.4. При частичной оплате Товара рублями сумма денежных средств, необходимая для доплаты за Товар рублями, списывается с Карты, указанной Участником при оформлении заказа на Товар на Сайте Программы и/или в ТСП Партнера.

6.5. В случае возврата Товара, приобретенного только за счет Использования

Мультибонусов, сумма Мультибонусов начисляется на Бонусный счет Участника в полном объеме, за вычетом суммы доставки, если она не была равна нулю.

6.6. В случае возврата Товара, приобретенного частично с Использованием Мультибонусов и российскими рублями, возврат осуществляется в следующем порядке:

- денежные средства, списанные с Карты, возвращаются на счет Карты в полном объеме в соответствии с Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО) за вычетом стоимости доставки, если она не была равна нулю;
- сумма Использованных при приобретении возвращаемого Товара Мультибонусов начисляется на Бонусный счет Участника в полном объеме,

При этом, в случае возврата части Товара (не всех товарных позиций из заказа), приобретенного частично с Использованием Мультибонусов и российскими рублями, возврат осуществляется в следующем порядке:

- денежные средства, списанные с Карты в счет оплаты заказа, возвращаются на счет Карты в полном объеме, но в сумме не большей, чем стоимость возвращенного Товара, в соответствии с Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО) за вычетом стоимости доставки, если она не была равна нулю;
- сумма Использованных при оформлении заказа (куда входил возвращаемый Товар) Мультибонусов начисляется на Бонусный счет Участника в части стоимости возвращаемого Товара, непокрытой денежными средствами.

6.7. Если у Участника имеются претензии к полученному Товару, он самостоятельно урегулирует их с Партнером.

7. АННУЛИРОВАНИЕ МУЛЬТИБОНУСОВ

7.1. Оператор вправе в одностороннем порядке аннулировать Мультибонусы с Бонусного счета Участника в следующих случаях:

- при ошибочном Начислении Мультибонусов;
- неиспользования Мультибонусов в течение 1 (одного) года с момента их Начисления на Бонусный счет Участника;
- при отсутствии изменения баланса Бонусного счета и Операций по Картам в течение шести месяцев с даты последней Операции/изменения баланса бонусного счета (начисленные ранее Мультибонусы аннулируются в полном объеме);
- прекращения участия в Программе;
- если Участник (или держатель дополнительной Карты, выпущенной Банком по заявлению Участника в рамках Пакета Услуг) осуществил возврат товаров / отказался от услуги в ТСП, расходная операция по оплате которых была признана Банком Операцией в рамках Программы, и было произведено Начисление Мультибонусов;
- в случае получения сведений или выявления Банком случаев Злоупотребления Программой Участником.

7.2. Если количество Мультибонусов на Бонусном счете меньше, чем сумма, подлежащая аннулированию в соответствии с пунктом 7.1 Правил, Оператор списывает единоразово необходимое количество Мультибонусов при их накоплении на Бонусном счете Участника.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

8.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время. Для этого необходимо направить запрос на отключение через Контакт-центр или путем перехода в чат с оператором из раздела «Обратная связь» в Системе ВТБ-Онлайн.

8.2. В течение двух недель с момента поступления обращения Участника на отключение от Программы его участие в Программе прекращается. Оператор прекращает Начисление

Мультибонусов и аннулирует все накопленные Мультибонусы на Бонусном счете Участника. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Мультибонусов. При этом если до даты прекращения участия в Программе Участник оформил заказ на приобретение Товара с использованием Мультибонусов, который был подтвержден Оператором и Партнером, такой Товар может быть передан Участнику и после прекращения его участия в Программе.

8.3. Клиент, ранее отключившийся от Программы, не может повторно присоединиться к Правилам и Программе.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

9.1. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы по своему усмотрению, уведомив о таком решении Участников, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы.

9.2. Банк уведомляет Участников о своем решении прекратить действие Программы любым из следующих способов, в том числе через Оператора:

- размещение такой информации на Сайте Банка и/или Сайте Программы;
- иные способы, позволяющие Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка / от Оператора

9.3. С момента уведомления Банком о прекращении действия Программы и не позднее трех календарных дней до даты прекращения действия Программы Участники вправе оставлять заказы на получение Товаров на Сайте Программы (при условии соблюдения всех условий, описанных в Правилах).

10. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ НОВОЙ РЕДАКЦИИ ПРАВИЛ

10.1. Банк вправе вносить изменения в Правила (в том числе устанавливая новые редакции), включая приложения к Правилам. Предварительное раскрытие информации о внесении изменений (установлении новых редакций) Правил осуществляется Банком, в том числе с привлечением Оператора, не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в них.

10.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

10.3. Банк с целью ознакомления Участников с изменениями (новой редакцией) Правил размещает ее путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов, в том числе с привлечением Оператора:

- размещение такой информации на Сайте Банка и/или Сайте Программы;
- иные способы, позволяющие Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

10.4. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Участников.

10.5. Участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц знакомиться с информацией, размещаемой Банком, в том числе путем обращения в Банк, для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

10.6. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу / ввода в действие применяются к отношениям со всеми лицами, на которых распространяются Правила, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила.

10.7. Отсутствие отказа Участника от Программы и продолжение использования Карты является согласием Участника с новой редакцией Правил. В случае несогласия с утвержденными Банком Правилами Участник имеет право отказаться от участия в

Программе.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

11.1. Банк и/или Оператор вправе:

11.1.1. проводить Акции, в рамках которых начисляются дополнительные Мультибонусы и предоставляются иные Поощрения;

11.1.2. привлекать к участию в Акциях Партнеров;

11.1.3. определять условия Начисления и Использования Мультибонусов, устанавливать лимит на Использование Мультибонусов и иные ограничения.

Информация, указанная в п. 11.1 Правил, публикуется на Сайте Программы, а также может быть направлена Участнику индивидуально (если он выразил согласие на получение такой информации).

11.2. Банк и/или Оператор не несет ответственности:

11.2.1. за срок исполнения заказа по получению Участником Товара, приобретенного на Сайте Программы;

11.2.2. за качество, комплектность и прочие недостатки Товара. Все претензии по качеству и комплектности Товара могут адресоваться Участником Партнеру;

11.2.3. за отсутствие в наличии Товара, выбранного Участником, на складе Партнера.

11.3. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11.4. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.

11.5. Для разрешения вопросов, связанных с участием в Программе, Участник вправе обратиться в Контакт-центр.

11.6. Присоединяясь к Правилам, совершая действия, направленные на участие в Программе, Клиент тем самым подтверждает, что для целей обеспечения его участия в Программе в соответствии с настоящими Правилами поручает Банку передавать Оператору, а Оператора уполномочивает получать от Банка, а также соглашается с тем, что Банк и Оператор вправе обрабатывать (включая передачу Банком Оператору и Оператором Банку) следующие данные Клиента:

11.6.1. информацию о ДНТ, об адресе электронной почты;

11.6.2. сведения об операциях по Бонусным счетам;

11.6.3. пол, дату рождения, населенный пункт проживания и регистрации;

11.6.4. идентификаторы Клиента, формируемые Банком;

11.7. Обработка данных, указанных в пункте 11.6 Правил, осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) блокирование, удаление и уничтожение данных в целях обеспечения участия Клиента в Программе, включая, но не ограничиваясь:

- Регистрации Клиента в Программе, обновлении его данных;
- оформления и доставки Товаров, а также получения Поощрений;
- рассмотрения претензионных обращений;
- выявления злоупотреблений Правилами;

11.8. Оператор вправе передать данные, указанные в п. 11.6.1 Правил Партнерам, перечень которых опубликован на Сайте Программы, в целях обеспечения участия Клиентов в Программе, оформления и доставки Товаров и рассмотрения претензионных обращений.

12. ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1. С 15.05.2022 положения настоящего раздела распространяются на Клиентов, которые до 15.05.2022 присоединились к Правилам Программ лояльности Банка и/или подключили одну из Опций Сбережения/Инвестиции⁵ (далее – Действующие Участники).

12.2. Термины, используемые в настоящем разделе Правил и не определенные в разделе 1 настоящих Правил, подлежат толкованию в соответствии с Правилами (в редакции, действующей до 14.05.2022).

12.3. В период с 01.05.2022 по 31.05.2022 включительно условия начисления и списания Вознаграждения в отношении Действующих Участников применяются в соответствии с Правилами (в редакции, действующей до 14.05.2022).

12.4. Условия настоящих Правил в отношении Действующих Участников, за исключением положений настоящего раздела, применяются с 01.06.2022.

12.5. Действующим Участникам с 01.06.2022 открывается Бонусный счет для учета Мультибонусов.

12.6. Накопленное Действующими Участниками, но не списанное до 01.06.2022 Вознаграждение (в учетных единицах – бонусы/мили/бонусные рубли, которое начислено за совершенные Операции с использованием Карт, а также за пользование услугами Банка) автоматически переносится на Бонусный счет Участника, сформированный для учета Мультибонусов⁶. Такое Вознаграждение, отраженное в Мультибонусах, можно будет использовать на условиях, предусмотренных Правилами Программы, актуальными на момент использования такого Вознаграждения, в течение одного года с момента его первичного начисления на соответствующий Бонусный счет, сформированный для учета бонусов/мили/бонусных рублей.

12.7. Вознаграждение за совершенные Действующими Участниками Операции с использованием Карт и/или за пользование услугами Банка в период с 01.05.2022 по 31.05.2022 включительно подлежит начислению в размере, согласно действовавшим в указанный период условиям по Опциям, в порядке согласно разделу 5 настоящих Правил на Бонусный счет, сформированный для учета Мультибонусов⁷.

12.8. При одновременном использовании участником Вознаграждения, отраженного на Бонусном счете в Мультибонусах, и Мультибонусов, начисленных после 01.06.2022 г., в первую очередь с Бонусного счета Участника списывается Вознаграждение.

⁵ Опции действуют по 31.05.2022 (включительно) (термины в значении Правил комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)).

⁶ баланс Бонусного счета в Мультибонусах автоматически увеличится на сумму Вознаграждения, накопленного в бонусах/милях/бонусных рублях, но не использованного до 01.06.2022; балансы Бонусных счетов в бонусах/милях/бонусных рублях соответственно обнуляются.

⁷ Вознаграждение за указанный в п.12.7 Правил период также будет отражено на Бонусном счете в Мультибонусах.

Условия Начисления Мультибонусов в Категориях¹

1. В целях получения Поощрения в виде Начисления Мультибонусов, рассчитанных согласно п.4 Условий, Участникам необходимо последовательно:

(а) совершить действия на выбор Участника:

- в системе ВТБ-Онлайн в разделе «Мультибонус» нажать на кнопку «Подключить» и ввести код подтверждения, полученный на ДНТ в sms-сообщении.
- выразить волеизъявление через обращение в Контакт-центр или в точку обслуживания Клиентов (при наличии в точке обслуживания Клиентов технической возможности), в том числе в момент оформления заявления на предоставление комплексного обслуживания в Банке ВТБ (ПАО));

(б) совершить Целевое действие – не менее одной Операции по Карте в ТСП, с присвоенным ему МСС-кодом соответствующей Категории согласно Таблице 1 (п. 4.2 Условий), в сроки, обозначенные в п. 3 Условий.

2. Фонд Поощрений в Мультибонусах формируется Банком.

3. Срок для совершения Целевых действий:

3.1. Для Клиентов, присоединившихся к Правилам Программы с 15.05.2022 (и позднее): с момента совершения действий, предусмотренных п. 1 (а) Условий, но не ранее 15.05.2022;

3.2. Для действующих Участников²: с момента совершения действий, предусмотренных п.1 (а) Условий, но не ранее 01.06.2022.

4. Порядок учета Операций и определения размера Поощрения

4.1. В целях расчета и Начисления Мультибонусов согласно настоящим Условиям:

– учитываются Операции, совершенные в определенных Категориях, которым присвоены МСС-коды согласно Таблицы 1, и с учетом ограничений, установленных в Таблице 1 и Таблице 2;

– не учитываются операции, попадающие под ограничения п. 4.7 Правил Программы, операции, совершенные с использованием цифровых предоплаченных карт Банка ВТБ (ПАО); операции, совершенные в ТСП, которым присвоены иные МСС-коды (отличные от указанных в Таблице 1), Платеж(-и) через СБП³; не учитываются операции, совершенные с использованием ко-брендинговых Карт (за исключением карт MasterCard ЦУМ Orange и MasterCard ЦУМ Black): Дебетовая ко-бренд карта «ВТБ-Магнит», Дебетовая карта ВТБ - М.ВИДЕО и иных ко-брендинговых Карт, выпущенных Банком в рамках совместных кампаний с партнерами Банка.

¹ далее по тексту - Условия.

² Под действующими Участниками понимаются Клиенты, которые до 15.05.2022 присоединились к Правилам Программ лояльности Банка и/или подключили одну из Опций Сбережения/Инвестиции (термины в значении Правил комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)).

³ Термин «Платеж(и) через СБП» употребляется в значении, определенном в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), размещенных на Сайте Банка.

4.2. Размер Поощрения зависит от применяемой(-ых) ставки (ставок) для расчета Поощрения, определяемой по параметрам совершения Операции, Пакета услуг, Карты вне Пакета услуг согласно Таблице 1⁴.

Таблица 1

Наименование Категории ТСП для учета поощряемых Операции	МСС – код для учета поощряемых Операции ⁵	Наименование Пакета услуг/Карты вне Пакета услуг (за исключением ко-брендинговых Карт, см.п.4.1 Условий)	Ставка для расчета Поощрения (в % от суммы Операции) ⁶
столбец 1	столбец 2	столбец 3	столбец 4
Супермаркеты	5441, 5451, 5499, 5411, 9751, 5422	Пакеты услуг: «Классический»; «Золотой»; «Платиновый»; «Мультикарта»; Карты вне Пакета услуг	2%
		Пакеты Услуг: «Привилегия (NEW)»; «Привилегия-Мультикарта»	3%
		Пакет услуг: «Прайм New»; «Прайм+»	4%
Рестораны и Кафе	5812; 5814; 5462; 5811; 5813	Пакеты услуг: «Классический»; «Золотой»; «Платиновый»; «Мультикарта»; Карты вне Пакета услуг	2%
		Пакеты Услуг: «Привилегия (NEW)»; «Привилегия-Мультикарта»	3%
		Пакеты услуг: «Прайм New»; «Прайм+»	4%
Транспорт и такси	4121,4111, 4131, 4789	Пакеты услуг: «Классический»; «Золотой»; «Платиновый»; «Мультикарта»; Карты вне Пакета услуг	2%
		Пакеты услуг: «Привилегия (NEW)»; «Привилегия-Мультикарта»	3%

⁴ Если Участник изменяет или подключает Пакет услуг, то условия по новому Пакету услуг для расчета Поощрения и учета поощряемых Операций начинает применяться не позднее 5 (пяти) дней с момента изменения или подключения Пакета услуг. В случае если Участник на момент совершения Операции имеет одновременно Карту вне Пакета услуг и подключенный Пакет услуг, ставка для расчета Поощрения по которому выше, то для учета Операций и определения размера Поощрения применяются условия (в том числе Категории ТСП и МСС-код для учета поощряемых Операции и ставка) исходя из такого Пакета услуг.

⁵ Для целей идентификации и учета Операций в целях начисления Мультибонусов в рамках настоящих Условий учитываются Операции, совершенные в определенных Категориях ТСП, входящих в экосистему, которым присвоены специальные коды МСС-коды 3990 – 3999, при условии, что в отношении такой Операции (а) эквайером была передана информация об МСС-коде Категории по принципу узнаваемого направления бизнеса /вида деятельности такого ТСП экосистемы; и (б) такой МСС-код Категории ТСП экосистемы совпадает с МСС-кодом столбца 2 Таблицы 1 Условий.

⁶ подробнее о Расчете Поощрений в п.4.3 Условий.

Наименование Категории ТСП для учета поощряемых Операции	МСС – код для учета поощряемых Операции ⁵	Наименование Пакета услуг/Карты вне Пакета услуг (за исключением ко-брендинговых Карт, см.п.4.1 Условий)	Ставка для расчета Поощрения (в % от суммы Операции) ⁶
столбец 1	столбец 2	столбец 3	столбец 4
Одежда и обувь	5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5651, 5699, 5948, 5681, 5931, 5661, 5691	Пакеты услуг: «Прайм New»; «Прайм+»	4%
Аптеки (применяется для зарплатных клиентов) ⁷	5122, 5912	Пакеты услуг: «Классический»; «Золотой»; «Платиновый»; «Мультикарта»; Карты вне Пакета услуг	2%
АЗС (применяется для зарплатных клиентов) ⁷	5541, 5172, 5542, 5983, 9752	Пакеты Услуг: «Привилегия (NEW)»; «Привилегия-Мультикарта»	3%

⁷ Операции, совершенные в Категории Аптеки с МСС 5122, 5912 для Пакетов услуг: «Классический»; «Золотой»; «Платиновый»; «Мультикарта» и Карт вне Пакета услуг или в Категории АЗС с МСС 5541, 5172, 5542, 5983, 9752 для Пакетов Услуг «Привилегия (NEW)»; «Привилегия-Мультикарта»; «Прайм New»; «Прайм+» учитываются для расчета Поощрения в отчетном периоде только для Участников, имеющих соответствующий Пакет услуг и/или Карту вне Пакета услуг Клиентов, при этом являющихся зарплатными Клиентами. Под зарплатными Клиентами в целях настоящих Условий понимаются Клиенты, которые: (а) на дату совершения учитываемой Операции являются работниками компаний, находящихся на обслуживании в Банке в рамках зарплатного проекта; или (б) к моменту совершения учитываемой Операции (в отчетном периоде и/или в одном из шести месяцев, предшествующих отчетному периоду) получали зарплатные(ую) выплаты(у) в рамках индивидуального обслуживания на банковские счета, открытые в Банке, в общей сумме не менее 400 (Четырехсот) рублей в календарный месяц. При этом, в случае если в течение 6 (шести) месяцев подряд такой Клиент не получал Зарплатную выплату, то он теряет статус зарплатного Клиента в целях учета Операций в Категории Аптеки с МСС 5122, 5912 и/или в Категории АЗС с МСС 5541, 5172, 5542, 5983, 9752 для расчета Поощрения. Зарплатные выплаты - зачисления денежных средств на банковский (текущий) счет клиента-физического лица, открытый в Банке, к которому выпущена расчетная (дебетовая) карта, имеющие признаки выплат от работодателя в рамках трудовых отношений в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации с соответствующим назначением платежа (при наличии в назначении платежа одного из буквосочетаний: «перечисление заработной платы», «перечисление аванса заработной платы», «зарплат», «salary», «зараб платы», «з/п», «з/плата», «зар плат», «оплат труд», «отпуск», «преми», «стипенди», «вознагра», «аванс» (при условии исключения всех вариантов склонения выражения «Авансовый отчет», «Аванс под отчет» и «Аванс подотчетному лицу»). Под отчетным периодом понимается календарный месяц, в котором совершались учитываемые поощряемые Операции и/или Банком были обработаны расчетные документы, подтверждающие совершение Участником таких Операций.

Наименование Категории ТСП для учета поощряемых Операции	МСС – код для учета поощряемых Операции ⁵	Наименование Пакета услуг/Карты вне Пакета услуг (за исключением ко-брендинговых Карт, см.п.4.1 Условий)	Ставка для расчета Поощрения (в % от суммы Операции) ⁶
столбец 1	столбец 2	столбец 3	столбец 4
		Пакеты услуг: «Прайм New»; «Прайм+»	4%

4.3. Расчет Мультибонусов производится по итогам календарных суток в отношении каждой учитываемой в Категории Операции, совершенной Участником в календарных сутках. Начисление на Бонусный счет производится по итогам календарных суток однократно путем отражения совокупной суммы Мультибонусов, подлежащих начислению за все учитываемые Операции, совершенные Участником за календарные сутки. Мультибонусы на Бонусный счет начисляются в сроки, установленные в п. 4.4 Правил Программы, при этом установлен лимит на начисление в отчетном периоде согласно Таблице 2 (Предельный размер Поощрения). Количество Мультибонусов в отношении одной учитываемой Операции рассчитывается как процент от рублевого значения такой Операции, при этом применяется ставка процента согласно Таблице 1 в зависимости от Пакета услуг Участника или Карты вне Пакета услуг.

В том случае если рассчитанное количество Мультибонусов по Операции составило нецелое число, то для целей Начисления Мультибонусов полученное значение округляется до целого числа по правилам математического округления:

- значение менее 0,5 округляется в меньшую сторону до 0;
- значение равно или более 0,5 округляется в большую сторону до 1.

Например, в случае если Участник с Пакетом услуг «Мультикарта» в течение календарных суток совершил в Категории Супермаркеты одну Операцию на сумму 2 001,00 рублей и одну Операцию на сумму 1 130,11 рублей, то по итогу данных календарных суток на Бонусный счет Участника будет начислено 63 Мультибонуса, из расчета по каждой Операции:

- 1) $|2\ 001,00| \cdot 2\% = |40,02|$, что после округления составляет 40 Мультибонусов;
- 2) $|1\ 130,11| \cdot 2\% = |22,60|$, что после округления составляет 23 Мультибонусов.

4.4. Общее совокупное количество Мультибонусов в отношении одного Участника в одном отчетном периоде (за Операции, учтенные во всех Категориях в отчетном периоде), не может превышать предельного размера Поощрений согласно Таблице 2. При достижении предельного размера Поощрения в отчетном периоде Операции перестают учитываться для целей Начисления Мультибонусов в рамках настоящих Условий.

Пакеты услуг/ Карты вне Пакета услуг ⁸	Предельный размер Поощрения (начисленных Мультибонусов) (в отчетном периоде)
Пакеты услуг: «Классический»; «Золотой»; «Платиновый»; «Мультикарта»; Карты вне Пакета услуг	2 000
Пакеты услуг: «Привилегия (NEW)»; «Привилегия-Мультикарта»	6 000
Пакеты услуг: «Прайм New»; «Прайм+»	15 000

4.5. Начисление Мультибонусов на Бонусный счет Участника производится в порядке и сроки, установленные разделом 4 Правил Программы.

4.6. В случае отмены Операции (в том числе ввиду возврата Товара в ТСП) в отчетном периоде, в котором была совершена Операция, и/или в любой момент до начисления Поощрения, Мультибонусы, рассчитанные в отношении такой отмененной Операции не начисляются. В случае отмены Операции (в том числе ввиду возврата Товара в ТСП) в любой момент после начисления Поощрения баланс Мультибонусов на Бонусном счете Участника, будет уменьшен на сумму Мультибонусов, ранее начисленных по такой отмененной Операции.

5. Условия являются неотъемлемой частью Правил, действуют совместно с Правилами. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, необходимо руководствоваться Правилами.

⁸ В случае если Участник имеет одновременно Карту вне Пакета услуг и подключенный Пакет услуг, Предельный размер Поощрения в отчетном периоде по которому больше, то Предельный размер Поощрения в отчетном периоде определяется исходя из такого Пакета услуг с лучшими условиями.

ОСОБЕННОСТИ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ПРОГРАММЫ НА ДЕРЖАТЕЛЕЙ ЦИФРОВЫХ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ¹

1. Цифровая предоплаченная карта (ЦПК) – предоплаченная карта без физического носителя, являющаяся неперсонифицированным электронным средством платежа, предоставляемая Банком и применяемая клиентом в соответствии с Правилами выпуска и использования цифровых предоплаченных карт Банка ВТБ (ПАО) для совершения Операций в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Для получения возможности Начисления Мультибонусов в рамках настоящих Условий держателю ЦПК необходимо подключить Начисление Мультибонусов в Гостевой версии Мобильного приложения ВТБ-Онлайн².
3. Личный кабинет держателя ЦПК создается после подключения им Начислений. На Основной номер телефона³ держателя ЦПК направляется sms-сообщение с временным паролем для Авторизации в Личном кабинете на Сайте Программы. Временный пароль должен быть изменен держателем ЦПК при первой авторизации в Личном кабинете.
4. В целях расчета и Начисления Мультибонусов согласно настоящим Условиям:
 - учитываются Операции, совершенные держателем ЦПК с использованием ЦПК в рамках Акций, проводимых Партнерами Программы (Поощрения начисляются за Целевые действия, в размере и на условиях таких Акций);
 - учитываются Операции, совершенные держателем ЦПК с использованием ЦПК в определенных Категориях, которым присвоены МСС-коды согласно Таблицы 1, и с учетом ограничений, установленных в Таблице 1 в п.4 Условий;
 - не учитываются операции, попадающие под ограничения п. 4.7 Правил Программы, операции, совершенные в ТСП, которым присвоены иные МСС-коды (отличные от указанных в Таблице 1 в п.4 Условий) и/или совершенные с использованием иных карт, эмитированных Банком; Платеж(-и) через СБП⁴.
5. Порядок совершения Целевых действий для получения Поощрения и определение размера Поощрения.
 - 5.1. В целях получения Поощрений в виде Начисления Мультибонусов, рассчитанных согласно настоящего п.5, держателю ЦПК необходимо совершить Целевое действие – не менее одной Операции с использованием ЦПК в ТСП, с присвоенным ему МСС-кодом соответствующей Категории согласно Таблице 1, в сроки, обозначенные в п. 5.3 Условий.

¹ далее по тексту—Условия.

² Термин «Гостевая версия мобильного приложения ВТБ Онлайн» применяется в значении, определенном в Правилах выпуска и использования цифровых предоплаченных карт Банка ВТБ (ПАО).

³ Термин применяется в значении, определенном в Правилах выпуска и использования цифровых предоплаченных карт Банка ВТБ (ПАО).

⁴ Термин «Платеж(и) через СБП» употребляется в значении, определенном в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), размещенных на Сайте Банка.

5.2. Фонд Поощрений в виде Мультибонусов в рамках настоящих Условий формируется Банком и не ограничен.

5.3. Срок для совершения Целевых действий:

5.3.1. Для держателей ЦПК не подключавших Опции «Cash back»⁵: с момента подключения Начислений в порядке п. 2 Условий, но не ранее 15.05.2022;

5.3.2. Для держателей ЦПК, с подключенной до 14.05.2022 Опцией «Cash back»⁵: с момента подключения Начислений в порядке п. 2 Условий, но не ранее 01.06.2022.

5.4. Условия расчета Поощрений за отчетный период за учтенные Операции по ЦПК в Категориях:

Таблица 1

Наименование Категории ТСП для учета поощряемых Операции	МСС – код для учета поощряемых Операции ⁶	Ставка для расчета Поощрения (в % от суммы Операции) ⁷	Предельный размер Поощрения (в Мультибонусах) (в отчетном периоде ⁸)
столбец 1	столбец 2	столбец 3	столбец 4
Супермаркеты	5441, 5451, 5499, 5411, 9751, 5422	2%	2 000
Рестораны и Кафе	5812; 5814; 5462; 5811; 5813		
Транспорт такси	4121, 4111, 4131, 4789		

5.5. Размер Поощрения определяется как эквивалент суммы Мультибонусов, подлежащих начислению по каждой Операции, совершенной и учтенной в календарных сутках в Категориях согласно Таблице 1 (столбец 1,2), при этом установлен лимит на начисление в отчетном периоде согласно Таблице 1 (столбец 4) Условий (Предельный размер Поощрения). Начисление на Бонусный счет производится по итогам календарных суток однократно путем отражения совокупной суммы Мультибонусов, подлежащих начислению за все учитываемые Операции, совершенные держателем ЦПК за календарные сутки. Мультибонусы на Бонусный счет начисляются в сроки, установленные в п. 4.4 Правил Программы. Количество Мультибонусов в отношении одной учитываемой Операции рассчитывается как процент от рублевого значения такой Операции, при этом применяется ставка процента согласно Таблице 1 (столбец 3).

⁵ Термин Опция «Cash back» и условия подключения держателем ЦПК Опции «Cash back» применяется в значении Правил соответствии с Правилами в редакции приказа Банка ВТБ (ПАО) от 30.12.2021 N 2864. В отношении держателей ЦПК, подключивших до 14.05.2022 Опцию «Cash back», действует раздел 12 настоящих Правил с учетом действующих в рамках п.6 настоящих Условий ограничений по использованию Мультибонусов.

⁶ Для целей идентификации и учета Операций в целях начисления Мультибонусов в рамках настоящих Условий учитываются Операции, совершенные в определенных Категориях ТСП, входящих в экосистему, которым присвоены специальные коды МСС-коды 3990 – 3999, при условии, что в отношении такой Операции (а) эквайером была передана информация об МСС-коде Категории по принципу узнаваемого направления бизнеса /вида деятельности такого ТСП экосистемы; и (б) такой МСС-код Категории ТСП экосистемы совпадает с МСС-кодом столбца 2 Таблицы 1 Условий.

⁷ подробнее о расчете Поощрений в п.5.5 Условий.

⁸ Под отчетным периодом понимается календарный месяц, в котором совершались учитываемые поощряемые Операции и/или Банком были обработаны расчетные документы, подтверждающие совершение таких Операций.

В том случае если рассчитанное количество Мультибонусов по Операции составило нецелое число, полученное значение округляется до целого числа по правилам математического округления:

- значение менее 0,5 Мультибонусов округляется в меньшую сторону до 0;
- значение равно или более 0,5 Мультибонусов округляется в большую сторону до 1.

5.6. Общее совокупное количество Мультибонусов в отношении одного держателя ЦПК в одном отчетном периоде за Операции, учтенные во всех Категориях в отчетном периоде, не может превышать предельного размера Поощрений согласно Таблице 1 (столбец 4) Условий. При достижении предельного размера Поощрения в отчетном периоде Операции перестают учитываться для целей Начисления Мультибонусов в рамках настоящих Условий.

6. Использование Мультибонусов согласно разделу 6 Правил становится доступно после заключения договора, указанного в пункте 1.5 Правил, а также прохождения процедур, предусмотренных Правилами.

7. Информацию о состоянии Бонусного счета держатель ЦПК может получить в Гостевой версии Мобильного приложения ВТБ-Онлайн.

8. Условия являются неотъемлемой частью Правил, действуют совместно с Правилам. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями к держателям ЦПК применяются условия Правил с учетом Правил выпуска и использования цифровых предоплаченных карт Банка ВТБ (ПАО) и Тарифов Банка.