

Условия Партнерской программы

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях, понимаются в следующих значениях (независимо от числа, падежа и пр., в которых они используются в контексте Условий):

1.1.	Альтернативное электронное средство платежа Банка (АЭСП)	средство и (или) способ платежа, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения Банку в целях осуществления перевода денежных средств по счету Клиента, открытому в Банке, в рамках применяемых Банком форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, иных технических устройств, за исключением Карт.
1.2.	Банк	Банк ВТБ (публичное акционерное общество) (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС по г. Санкт-Петербургу 22 ноября 2002 г., ОГРН 1027739609391, ИНН 7702070139, КПП 784201001, место нахождения: 191144, город Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, дом 11 литер а), оказывающий техническое содействие в проведении Процедуры Кешбэк в рамках Партнерских акций.
1.3.	Бонусный рубль	вид Поощрения в условных единицах, как это определено в п. 68 ст. 217 Налогового кодекса РФ, учитываемых Управляющим организатором в рамках Партнерских акций в разрезе каждого Участника исходя из объема его активности в совершении Целевых действий, предусмотренных Правилами Партнерских Акции. Бонусные рубли не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены или переданы по наследству.
1.4.	Карта	банковская карта, эмитированная Банком на основании договора о предоставлении и использовании банковских карт, заключенного с Клиентом на условиях, предусмотренных Правилами предоставления и использования банковских карт Банка, на которую распространяется действие Программы Мультибонус, в том числе дополнительная карта, оформленная по заявлению Клиента на имя третьего лица, платежный стикер, оформленный по заявлению Клиента.
1.5.	Начисляющий Партнер (Партнер)	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившееся к Партнерской программе с целью организации и проведения Партнерских акций. Партнер признается соорганизатором Партнерской программы. Информация о Партнерах и об актуальных Партнерских акциях

		размещается на Сайте Программы в разделе «Скидки и кешбэк».
1.6.	Операция	расходная операция, совершаемая в оплату Товаров в ТСП с использованием Карты.
1.7.	Отчетный период	календарный месяц, в котором Участниками совершались учитываемые на условиях отдельных Партнерских акций Транзакции.
1.8.	Партнерская акция (Акция)	маркетинговое мероприятие, проводимое по инициативе Партнера и/или Управляющего Организатора в рамках Партнерской программы, сопровождающееся Поощрением Участников за выполнение определенного Правилами Партнерской акции Целевого действия. Фонд Поощрений Партнерской акции формируется за счет средств Партнера или Управляющего Организатора.
1.9.	Партнерская программа	программа лояльности, направленная на повышение активности Участников в приобретении Товаров Партнеров с использованием продуктов Банка путем совершения Участниками Целевых действий, определяемых Партнерами или Управляющим Организатором в Правилах Партнерских акций. Партнерская программа проводится Управляющим Организатором в соорганизаторстве с Партнерами с использованием инструментов Программы Мультибонус на условиях публичной оферты и сопровождается предоставлением Поощрений Участникам. Условия Партнерской программы размещаются на Сайте Программы.
1.10.	Платеж	расходная операция, совершаемая в оплату Товаров с использованием АЭСП.
1.11.	Поощрение	форма стимулирования, вознаграждения Участников, которая может быть предоставлена в рамках Партнерской акции в виде: - начисления Бонусных рублей; - предоставления возможности получения Промокода. Иные виды Поощрений могут быть предусмотрены правилами Партнерских акций. Обязательным условием получения Поощрения в виде начисления Бонусных рублей является совершение Участником Транзакции, в том числе в составе Целевого действия.
1.12.	Правила Партнерской акции (Правила Акции)	совокупность информации об условиях проведения Партнерской акции, размещаемой на Сайте Программы и доступной для ознакомления в интерфейсе карточки Партнерской акции/Партнера в Разделе «Скидки и кешбэк», по ссылке: https://multibonus.ru/partners на Сайте Программы.
1.13.	Программа Мультибонус	Программа лояльности «Мультибонус» Банка ВТБ (ПАО), организованная и проводимая Банком на условиях Правил, размещенных на Сайте Программы.
1.14.	Промокод	Поощрение в виде специального набора символов в определенной кодировке (цифровых, буквенных и/или геометрических символов), позволяющее Участнику в соответствии с Правилами Партнерских акций, включая, но не ограничиваясь: - подтверждать право на преимущества при приобретении Участниками Товаров;

		- приобрести Товары на специальных условиях.
1.15.	Процедура Кешбэк	процедура в результате которой происходит автоконвертация Бонусных рублей, учитываемых Управляющим организатором в реестре на зачисление по Партнерской акции, в денежные средства к зачислению на банковский (текущий) счет Участника, открытый в Банке, исходя из эквивалента: 1 Бонусный рубль = 1 российскому рублю к зачислению. Зачисление денежных средств на банковский (текущий) счет Участника осуществляется при техническом содействии Банка.
1.16.	Сайт Программы	сайт в сети Интернет: multibonus.ru и его МП «Мультибонус».
1.17.	Товар	товар/работа/услуга/сертификат(промокод), реализуемые Участнику в ТСП.
1.18.	Транзакция	Операция и/или Платеж. Не признаются Транзакцией Операции и Платежи, признанные Банком недействительными.
1.19.	ТСП	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающийся продажей Товаров и принимающее Карты или АЭСП Банка для оплаты Товаров.
1.20.	Управляющий организатор	Общество с ограниченной ответственностью «Мультибонус» (адрес: 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская набережная, д.12, помещ. 1/19; ОГРН 1057747154552), компания, устанавливающая общие принципы и условия Партнерской программы и координирующая ее реализацию. Управляющий организатор по поручению и в интересах Партнеров выполняет функции по организации Партнерских акций (включая расчет и учет Бонусных рублей) и обеспечению проведения Процедуры Кешбэк.
1.21.	Участник	физическое лицо, которое имеет Карту Банка и является Участником Программы Мультибонус.
1.22.	Целевое действие	действие или комплекс действий, которые должен совершить Участник согласно условиям Партнерской акции в целях получения Поощрения. Обязательным условием получения Поощрения в виде начисления Бонусных рублей является совершение Участником Транзакции, в том числе в составе Целевого действия.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют общие положения, устанавливающие порядок организации и реализации Партнерской программы, в том числе Партнерских акций, и порядок участия в них Участников.

2.2. Партнерская программа проводится в соорганизаторстве с Начисляющими партнерами, иницирующими Партнерские акции, на условиях безвозмездности для Участников. При этом Управляющий организатор обладает исключительными правами на реализацию Партнерской программы и определение ее условий.

2.3. Партнерская программа реализуется, на условиях публичной оферты, срок акцепта которой не ограничен. Участник выражает акцепт оферты путем совершения

конклюдентных действий в виде совершения им первой по дате и времени Транзакции (в том числе в составе Целевого действия), в порядке и на условиях, предусмотренных правилами отдельной Партнерской акции, проводимой в рамках Партнерской программы.

3. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПАРТНЕРСКИХ АКЦИЙ

3.1. Партнерские акции, проводимые в рамках Партнерской программы, реализуются в порядке и на условиях, описанных в Правилах Партнерских акций, с учетом общих положений, установленных в настоящих Условиях.

3.2. В Правилах Партнерской акции содержатся следующие положения (в случае, если они не урегулированы настоящими Условиями или отличны от Условий):

- информация об организаторе/Партнере, за чей счет формируется фонд Партнерской акции;
- условия участия, описание и порядок совершения Целевого действия, включая определение вида Транзакции;
- общие сроки проведения Партнерской акции и сроки для совершения Целевых действий;
- место совершения Целевых действий;
- вид Поощрения, его размер или порядок его исчисления, ограничения в предоставлении Поощрений (при наличии);
- размер фонда Поощрений, формируемого за счет Партнера/ Управляющего Организатора;
- сроки и способ/порядок предоставления Поощрения;
- ограничения;
- способы и сроки уведомления Участников об изменении условий и/или прекращении Партнерской акции;
- иные условия проведения Партнерской акции.

3.3. Порядок учета и предоставления Поощрения в виде Бонусных рублей и проведение Процедуры Кешбэк установлены в Разделах 4 и 5 настоящих Условий (соответственно).

3.4. Если иное не установлено в Правилах Партнерской акции информация об изменении условий проведения Партнерской акции или ее приостановлении/прекращении размещается не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу соответствующих изменений (срок уведомления).

3.5. Правила Партнерских акций размещаются на Сайте Программы в разделе «Скидки и кешбэк», и доступны для ознакомления в интерфейсе карточки Партнерской акции и/или карточки Партнера (при переходе на соответствующую карточку).

4. РАСЧЕТ И УЧЕТ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

4.1. Для расчета и учета Бонусных рублей в рамках проводимой Партнерской акции формируется реестр на зачисления. Информация о размере Поощрения в Бонусных рублях в рамках Партнерской программы учитывается в реестре на зачисления в разрезе каждого Участника, принявшего участие в Партнерской акции, (с использованием идентификатора Участника в Программе Мультибонус), совершившего Целевое действие на условиях такой Партнерской акции.

4.2. В рамках Партнерской акции Бонусные рубли могут начисляться как в фиксированной сумме за совершение Целевого действия, так и в процентном отношении к сумме Транзакции. При расчете Бонусных рублей в процентном отношении к сумме Транзакции, рассчитывается процент от рублевого денежного значения совершенной Транзакции с применением ставки процента, установленной условиями Партнерской акции.

4.3. В случае если рассчитанное количество Бонусных рублей составило нецелое число, то полученное значение округляется до целого числа по правилам математического округления:

- значение менее 0,5 округляется в меньшую сторону до 0;
- значение равно или более 0,5 округляется в большую сторону до 1.

4.4. В случае отмены Транзакции (в том числе ввиду возврата Товара в ТСП) в Отчетном периоде, в котором была совершена Транзакция, и/или в любой момент до учета ее в реестре на зачисления по Партнерской акции, Бонусные рубли, рассчитанные в отношении такой отмененной Транзакции, не учитываются в реестре на зачисления по Партнерской акции. В случае отмены Транзакции (в том числе ввиду возврата Товара в ТСП) в любой момент после проведения Процедуры Кешбэка, сумма Бонусных рублей, рассчитанная для реестра на зачисления по Партнерской акции в следующем Отчетном периоде, будет уменьшена на сумму Бонусных рублей, ранее рассчитанную и учтенную в соответствующем реестре на зачисления по такой отмененной Транзакции.

5. ПРОЦЕДУРА КЕШБЭК

5.1. Процедура Кешбэк в рамках Партнерской программы проводится при техническом содействии Банка на основании реестра на зачисления по Партнерской акции, полученного от Управляющего организатора.

5.2. По итогам Партнерской акции не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за месяцем, в котором была совершена соответствующая Транзакция, (если иные сроки не предусмотрены Правилами Партнерской акции), Банк проводит Процедуру Кешбэк: зачисляет на банковский (текущий) счет Участника, открытый в Банке, сумму денежных средств в размере, эквивалентном сумме Бонусных рублей, начисленных и учтенных в соответствующем реестре на зачисления, по курсу 1 Бонусный рубль = 1 российский рубль.

5.3. Информация о размере Поощрения в рамках соответствующей Партнерской акции, фиксируется в назначении платежа, отображаемого при зачислении Участнику денежных средств и доступного для ознакомления при авторизации Участника в Системе ВТБ-Онлайн.

6. ДЕЙСТВИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

6.1. Программа действует с 01.09.2024 года и не ограничена сроком действия. Прекращение /приостановление участия в Программе Мультибонус влечет за собой приостановку/прекращение участия в Партнерской программе.

6.2. Управляющий организатор вправе вносить изменения в Условия (в том числе устанавливать новые редакции). Предварительное раскрытие информации о внесении изменений (установлении новых редакций) Условий осуществляется Управляющим организатором не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в них.

6.3. Все изменения и дополнения, вносимые Управляющим организатором в Условия, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

6.4. Управляющий организатор с целью ознакомления Участников с изменениями (новой редакцией) Условий размещает ее путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов:

- размещение такой информации на Сайте Программы;
- иные способы, позволяющие Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Управляющего организатора.

6.5. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Участников.

6.6. Участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц знакомиться с информацией, размещаемой Управляющим организатором на Сайте Программы в части Партнерской программы, для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Условия.

6.7. Любые изменения и дополнения в Условия с момента вступления их в силу/ввода в действие применяются к отношениям со всеми лицами, на которых распространяются Условия, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления в силу изменений в Условия.

6.8. В случае несогласия с утвержденными Управляющим организатором Условиями Участник имеет право отказаться от участия в Партнерской программе. Отсутствие отказа Участника от участия Партнерской программы является согласием Участника с новой редакцией Условий.

7. ПРОЧЕЕ

7.1. Партнер вправе:

7.1.1. инициировать проведение Партнерской акции;

7.1.2. определять сроки проведения Партнерской акции, проводимой по его инициативе, условия Акции (в том числе порядок, состав, место и ограничения) в части совершения Целевых действий, предоставления Поощрений;

7.1.3. определять размер и состав фонда Поощрений Партнерской акции.

7.2. Информация, указанная в п. 7.1.2 и 7.1.3 Условий, публикуется на Сайте Программы, а также может быть направлена Участнику индивидуально (если он выразил согласие на получение такой информации).

7.3. Управляющий организатор не несет ответственности в части, связанной с Товарами Начисляющего партнера, включая, но не ограничиваясь: условий приобретения Товаров, его стоимости, сроков доставки, качества, комплектности, возможных недостатков.

7.4. Все споры и разногласия, связанные с участием Участника в Партнерской программе, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Управляющего организатора.

7.5. Все, что не предусмотрено Условиями, регулируется законодательством Российской Федерации.

7.6. Для разрешения вопросов, связанных с участием в Партнерской программе, отдельных Партнерских акциях, Участник вправе обратиться к Управляющему организатору посредством электронной почты (адрес: feedback@multibonus.ru).